



咱们的社区报 全国同行者认可

5月18日,由中国物业管理协会主办、《中国物业管理杂志》社承办的首届中国物业管理行业媒体工作交流暨物业管理文化与品牌论坛在郑州召开,卓达物业作为中物协副会长单位应邀参加此次会议,并成为“全国物业管理行业媒体协作网”中的一员。沈会长在讲话中特别提到,卓达物业与业主共同创办的《卓达社区报》,是行业内与业主第一次成功的尝试,也是探索与媒体合作的新途径。在交流中,《卓达社区报》受到大家的一致认可。

02 公司动态

首家信誉农业体验中心开业 请您品尝富硒农产品的味道

03 社区活动

网购退款变“被开户基金” 诈骗新花样还真需要提防

07 社区生活

夏季侵财案件高发 警方提醒为您支招

08 社区生活



编辑部: 90799
 服务热线: 400-678-3371
 投稿邮箱:
 weixinqy@163.com
 QQ 群: 12979640



卓达集团官方微博 卓达物业官方微博

编辑 贾建吉 冯玉海 美术设计 赵彬

紧扣社区定位 立足社区服务 战略合作伙伴火爆招募进行时

卓达物业计划在石家庄市 30 多个社区制作阅读栏,为广告合作提供商机;
 《卓达社区报》直接送达省会 30 多个社区,20 万受众。
 免费送达 免费取阅 卓达社区报 家家都需要 每周一期 敬请关注。
 合作热线:0311-85805802 或 13230149061 冯先生。



首届全国物管行业媒体交流会暨物管文化与品牌论坛在杭召开

与会人士称，卓达物业与《燕赵晚报》共同创办的《卓达社区报》，是行业内与传统媒体一次成功的尝试，也是探索与媒体合作的新途径



5月18日，由中国物业管理协会主办、《中国物业管理杂志》承办的首届中国物业管理行业媒体工作交流会暨物业管理文化与品牌论坛在杭州召开。卓达物业作为特邀副会长单位应邀参加此次会议，并成为“全国物业管理行业媒体合作网”中的一员。中国物业管理协会会长沈志芳在会上提到，通过与会媒体共同探讨《卓达社区报》，是行业内与传统媒体一次成功的尝试，也是探索与媒体合作的新途径。在交流中，《卓达社区报》受到大家的青睐。

此次会议在杭州召开，来自全国各地的300余名物业及相关行业代表参加了本次会议。

中国物业管理协会会长沈志芳、杭州物业网董事长和管理顾问周长庚等，中国物业管理协会理事、周洪波、林常青、秘书长王新、主任刘寅坤，《中国物业管理杂志》总编辑曹林、浙江开元物业公司总经理曹建平等领导和代表出席会议。

大会一致通过《全国物业管理行业媒体合作网工作规划》后，主办方特别邀请浙江大学营销管理中心研究所所长陈伟作了关于“企业文化与品牌建设”的专题报告。陈总针对整个品牌市场的大背景与物业管理行业现状进行结合，有针对性地提出物业管理行业的品牌建设模式，在品牌建设中找准定位。

随后，沈会长发表重要讲话，沈会长鼓励各物业公司服务企业建设品牌，在这个互联网高度发展的时代，宣传推广企业品牌建设成果，成功塑造企业品牌是企业自身的竞争力品牌，为行业企业建立品牌，提升行业发展的新高度，共同推动行业转型升级。

下午的物业管理文化品牌论坛由特邀副会长周洪波主持。

《中国物业管理杂志》总编辑曹林、杭州物业管理协会的会长和书记出席，曹林总编辑首先进行了“两个工作”（物业服务“发展”、“品牌”）的演讲，从“企业文化建设”、“品牌”或“品牌”、“品牌”+“物业”构建社区品牌、塑造品牌、“有品牌可以先行”有资本品牌做大”等主题进行了分享交流。

在接下來的互动环节中，上海物业管理行业协会秘书长王彬、上海物业管理发展有限公司董事长徐一民、广州天力物业管理公司CSO物业管理中心总经理陈国辉、重庆天力物业管理公司副总经理陈国辉、金地物业管理公司助理总经理王5位代表轮番上台，进行关于“物业管理文化与品牌”话题的讨论。大家分析探讨了主持人提出的品牌文化、物业管理与企业文化品牌之关系的问题，并就物业管理及物业服务提供过程中所遇到的难点、痛点，和这些问题对企业文化品牌建设中遇到的负反馈问题进行方式的讨论交流，过程热烈而精彩，掌声不断。

新闻链接

“全国物业管理行业媒体合作网”由中国物业管理协会联合《中国物业管理》杂志、部分地区物业管理行业协会和物业服务企业共同发起，以物业管理行业内各单位的报刊、网站、微信公众号和APP等媒体为载体，通过建立业内良好的沟通渠道，加强交流信息和工作经验，帮助行业信息交流和行业宣传整体水平的提高，扩大社会影响力。



本版摄影报道\冯玉梅

让更多的消费者 吃上健康富硒农产品

首家信誉农业体验中心在卓达太阳城盛大开业

本报讯(孙峰)8月16日,由卓达集团主办、天津卓达现代农业发展有限公司承办的“卓达集团战略合作签约仪式暨信誉农业体验中心开业典礼”在卓达太阳城信誉农业体验中心隆重举行。来自权威专业机构、农产品企业、投资机构、商业地产企业、银行机构等行业代表及卓达太阳城业主近百人参与此次活动,与卓达现代农业共庆开业之喜。

与六家机构和农企签署战略合作协议

中科院农业专家技术中心副主任魏志东、中科院地理环境研究所副所长、中国农科院农业信息中心主任任国兵、和茂资本联合创始人、副总兼风控部、中国县域经济发展研究中心项目部部长陈永、中国农科院信息中心主任董德一、卓达河北集团副总兼首席农产、卓达集团产业营销中心总经理董志东,卓达现代农业集团总经理董文强等出席开业剪彩及签约仪式。

“通过三年多的探索与发展,卓达现代农业集团在全国多个城市建立起富硒小米、富硒小麦、富硒大米、富硒花生油、富硒三色米基地,取得丰硕成果。”卓达现代农业集团总经理董文强在开业致辞时表示,卓达现代农业集团通过制定技术规范和标准,富硒种植生产技术的推广,建立溯源管理体系和质量保障体系,强化过程监督管理,严格质量检测,为消费者提供绿色、健康、安全的富硒农产品。“今天我们第一家信誉农业体验中心成功开业,这不仅是我们发展战略的集中展示,同时也是我们践行社会责任的一个标志。”

在卓达现代农业体验中心开业典礼上,卓达还分别与中科院地理环境研究所、中科院农业专家技术中心、和茂资本、中农科技、和茂资本、三江平原等多家专业机构和农业企业签署战略合作协议,共同促进卓达现代农业发展。

将发起卓达和兴农业投资基金

“当前,国内食品行业普遍面临食品安全问题成为社会关注的焦点,触动着全国亿万消费者的神经,作为一个有社会责任感的企业,我们有义务让广大消费者吃上健康放心的农产品。”卓达现代农业集团总经理董文强在签约仪式上表示,信誉农业的观点得到中科院农业专家技术中心副主任魏志东的认可。他表示,除了对卓达现代农业提供富硒农业技术支持

之外,还将与卓达集团建立农业科技研究院,在开发新产品,个性化营销以及保障农产品等方面进行深度合作。“我们还会在品牌打造、科技支撑、农业主题公园等方面进一步加强合作,共襄现代农业现代化。”

中科院地理环境、中科院发展战略研究中心主任任国兵在接受采访时说,卓达集团是一个有实力、有信誉、有朝气的企业,作为一家科研单位,中科院有着雄厚的科研力量,我们之间的合作,将会实现优势互补,有利于双方的发展。和茂资本联合创始人、副总兼风控部表示,签约的六家专业机构共同发起卓达和兴农业投资基金,其次,推动卓达已经成熟的农业项目在新三板上市,为卓达现代农业发展提供资金支持。

消费者盛赞卓达富硒大米

典礼结束后,出席的嘉宾及市民纷纷步入卓达信誉农业体验中心进行参观。体验中心内既有包括富硒大米、富硒小麦、富硒水稻、富硒花生、富硒玉米在内的卓达现代农业集团主理富硒产品,还有卓达现代农业集团从全国各地精心挑选的优质农产品,杂粮、豆制品、红枣、蓝莓、野山参、荷花藕、枸杞、山花菜、油菜菜、棉花菜、有机核桃等,应有尽有。刚刚参观完的赵先生不禁感叹:“卓达集团总是能够不断给我们惊喜,今天信誉农业体验中心正式开业,以后我们不仅能够买到卓达富硒的农产品,还能买到全国各地的健康食品。”

工作人员还在现场展示了两种富硒大米,供消费者品鉴,谈吐的米香弥漫在空气中,让人垂涎欲滴。卓达太阳城的业主张女士表示,卓达富硒大米无论从色泽、香味、口感上来说,都比之前吃的米有过之而无不及。“关键是卓达富硒大米还具有抗癌的功效,为了家人的健康,我以后会经常购买。”

据了解,卓达信誉农业的产品以粮、油、蛋为主,共有六大类,30余个品种,2015年还将增加九大类70余个品种,同时还将于9月份建成草莓基地,方便全国各地消费者选购安全健康富硒食品。我们将以石家庄卓达信誉农业体验中心为起点,以点带面,辐射全国,通过连锁加盟的方式,打造卓达信誉农业市场品牌,引领农业产业跨越式发展。”卓达现代农业集团总经理董文强表示,此次与多家机构、企业达成合作,将有力助推卓达现代农业的发展进程。“今后,我们将与更多的优质企业与合作机构进行合作,为亿万消费者打造健康放心的农产品。”

开展专题培训 创建平安社区



本报讯(刘丹)8月11日至13日,针对近期时态人员的新型电信诈骗高居态势,为进一步增强社区电信诈骗防范意识,提高防范能力,最大限度预防和减少案件的发生,卓达派出所民警、刘鹤深深入社区,为物业工作人员、物业业管员、保安等分片开展了防范电信诈骗的专题培训。曹鹏介绍了电信诈骗的特点、危害等,并结合典型案例,详细讲解如何防范,应对诈骗的误区,提高了员工防范电信诈骗的意识。

根据石家庄下发的消防安全建设要求,提升社区安全防范能力,建立长效的社区消防队伍,2014年6月卓达物业与卓达派出所联合组建了卓达社区消防队伍,为全面提升社区消防队伍的综合素质。按照安委办工作意见,2015年6月15日,物业公司委派了卓达派出所民警刘鹤深为消防队成员开展了消防安全能力提升培训,讲解了如何利用自身岗位特点做好小区的消防防范,让每一名员工都具有发现异常情况和处理突发事件的基本能力,正确识别可疑人员、车辆及物品,做到提前预防,及时处置,确保社区安全。

培训结束后,员工们纷纷表示,今后将做社区消防安全高度负责的态度,加强社区的安全宣传与管理,努力成为社区的平安建设贡献力量。

考核一下,找找差距

本报讯(任晓东)8月11日,根据物业公司统一部署,中农物业处组织秩序维护中队,进行了半年度员工晋升考核,考核分为技能素质和知识素质两部分。

在考核现场,所有参加考核的员工认真对待每一个考核项目。为保证考核的公平、公正、公开性,中农物业处各岗位的考核项目自拟,其他几位主管作为裁判给队员们打分。

通过本次半年度晋升考核,队员们看到了差距,发现了不足,找到了各自在今后的工作中努力的方向。

细心服务温暖房客

本报讯(魏青)8月11日,董总工会物业处前台接待丹丹打扫卫生时发现,306房间的客人总是把枕头进行拆叠,丹丹心想,客人或许是因为枕头太软,露的时候不舒服。丹丹查找客房使用登记本客人联系方式,并与客人取得联系。在得知客人有叠枕头的好习惯时,丹丹将此事上报客房部主管曹晓,经曹晓积极主动为客人增加了一个枕头,客人由衷地说:“你们服务真细心,让我在异乡多感受到了亲人的温暖。”

自制标牌 方便出行

本报讯(刘爱鑫)初二里苑物业处利用现有的KT板材料,自制了地下室及车库各通道的标牌,醒目、美观且实用,给小区住户的出行提供了便利。

举办趣味运动会 感受团队合作力量



卓达信誉农业集团趣味运动会。

本报讯(魏青)8月16日上午,安农物业处举办“我运动我快乐”主题趣味运动会,物业处各个岗位员工40多人参加了此次活动。

趣味运动种类多样,既有能锻炼个人风采的自行车障碍赛,赛艇,又有团队协作精神的游戏,两人三足跳绳项目。丰富多彩、妙趣横生的趣味运动深受广大员工欢迎,活动

现场欢呼声、加油声和掌声,将游戏气氛一次次推向高潮。参赛员工在玩得开心的同时,充分感受到团队合作的力量,领悟了“我运动,我快乐”的文化真谛。

又讯 由于安苑小区公交线路调整,为了给小区广大住户提供方便,8月16日,安农物业处客服人员携带公交总站便民小车,为大家办理公交IC卡充值和新办卡业务。

赠人玫瑰 手留余香 公益募捐走进卓达玫瑰园

■募捐所有收益全部用于救助省内困难老人 ■老年艺术团和幼儿园孩子们用精彩演出助阵



▲爱心募捐活动现场实拍。



▲工作人员。



▲工作人员向义工师傅们致敬。



▲一名小朋友在宣传募捐。

本报讯(李斌)为了惠及和救助更多贫困老人,5月16日上午,河北省老年事业发展基金会、河北省老年服务中心、河北省卓达公益慈善有限公司在卓达玫瑰园小区中心广场共同发起了“惠民济老 春风化雨 社区老年大爱”暨“博爱母亲节 关爱贫困母亲”爱心募捐公益活动。活动现场,省老年事业发展基金会、卓达公益慈善有限公司爱心人士们开展了募捐活动。

16日一大早,卓达玫瑰园物业处的工作人员就开始了布置活动现场,摆桌椅、放桌子、摆音响、试设备,爱心人士们捐赠了大米、面粉、食用油、鸡蛋等无公害绿色食品。而卓达物业社的工作人员和一批社区公益人士将自己精心制作的玫瑰花、十字绣等手工艺品带到活动现场进行义卖。

9点30分,活动正式开始。此时,中心广场上的小广场上聚集了群众,他们从四面八方走来,手持募捐箱,为老人们献出了爱心。活动现场气氛热烈,爱心人士们纷纷为老人们献出了爱心。爱心人士们纷纷为老人们献出了爱心。

爱,安享幸福晚年。省民政厅党组成员、省老龄办专职副主任许斌表示,河北省老年人口目前已达1116万,老龄工作形势严峻,而今天这样的活动能够唤起全社会机构和爱心人士为老服务的积极性,提升他们的公益形象,多为老年人谋福利。在志愿服务工作中,每年的公益支出超过总营收的70%,达到了100%。通过近几年的努力,该基金会惠及了7万多个困难老人家庭。

活动结束后,卓达玫瑰园老年艺术团和玫瑰园幼儿园的孩子们分别表演了《我们的祖国》、《中国红》、《中国红》、《中国红》、《中国红》等精彩的歌舞节目,吸引了不少观众驻足观看。在此期间,现场还进行了公益义卖和募捐活动,爱心人士们纷纷为老人们献出了爱心。

当天上午的募捐活动共筹集善款10000多元,其中仅来自卓达公益慈善有限公司就捐赠了6000元善款和价值3000元的保健品。据悉,该公益募捐活动的全部收益将全部用于救助省内困难老人。

全民运动会老年组门球比赛 卓达代表队喜获团体优秀奖

本报讯(王斌)8月11日、12日,第十五届全民运动会老年组门球比赛在石家庄市第五十四研究所门球场举行,有来自包括大型城市在内的17支代表队参赛。

8月11日上午8点,伴随着“开”的一声哨响,大赛在第五十四研究所门球场顺利开幕。赛场上,老人们个个身手矫健,步伐矫健,球拍的手法和击球的速度,不时引来阵阵掌声和欢呼声。比赛中,老人们个个身手矫健,步伐矫健,球拍的手法和击球的速度,不时引来阵阵掌声和欢呼声。



▲卓达代表队成员在领奖台上合影。

消防演练

小偷冒充业主行窃 碰上保安盘问栽了

本报讯(李斌)社区是我们的家,而我们的保安则是家庭的卫士,他们职责最重,风险最高,时时刻刻保护着业主的人身财产安全。近日,某物业公司秩序中队秩序员在巡逻时,发现一名男子用铁子撬开单元门进入楼道,形迹十分可疑,于是上前询问,该男子自称是1单元702的业主。

秩序中队班长立即电话通知物业主管和项目经理,得知1单元702业主是刚办入住,地下室不可能存在多套房屋,秩序队员又通过调取监控得知该男子是一名小偷,于是报了警,并配合警方将其抓获。

消防演练

消防演练派上用场 不到10分钟扑灭大火

本报讯(李斌)8月7日清晨2:40左右,盛誉春天回迁区物业公司秩序中队在巡逻时,发现楼道内有烟味冒出,仔细检查发现是3单元地下室一个小房起火。手起立即上报,秩序队长立即通知消防队派员灭火。

此时整个楼道已经烟雾弥漫,秩序中队立即组织秩序队员第一时间冲到了起火处,大家用灭火器对准火源喷射,仅用不到10分钟时间就扑灭了大火。未蔓延到其他单元,最大限度减小了业主财产损失,保护了小区的安全稳定。次日,业主对秩序队员及时扑灭火灾的果断行为再次深表感谢,并送来了一面锦旗。

物业服务

克服困难,精细服务 物业获赠锦旗



本报讯(李斌)自接管河北和子管理总部至今已有一月有余,我们的环卫工人和秩序队员在硬件设施不完备的情况下,自觉提高服务意识,以业主业主需求为导向,为业主提供高质量服务。他们积极帮助业主解决各种问题,特别是食堂饭菜,经过多次调整,甲方说:“你们接管以后,我们的环境卫生再也不用担心了。”

雷雨帮业主搬家

雷雨帮业主搬家

本报讯(李斌)8月10日,星期日,石家庄市栾城区1号路604业主有急事,刚搬好的新家,今天却下起了雨。

然而令该业主没有想到的是,秩序中队班长、王刚、张会三人获悉这一情况后,为了让业主少淋雨,他们主动帮助业主搬运物品,并自己搬成了搬运工,他们对此毫无怨言。事后,业主为感谢秩序中队班长、王刚、张会三人,业主感动地说,没想到刚入住就遇到这么好的物业,他们深深体会到了一个物业公司的心血。

疏理问题 逐项整改 建立完善激励评估体系

卓达物业万达分公司召开绩效考核小组汇报会

本报讯(郑婧婧)4月16日,万达分公司组织召开向物业公司绩效考核小组汇报会。万达分公司总经理刘晋涛对分公司第一季度绩效考核结果,向物业公司高层及项目经理进行了通报。

会上,绩效考核小组对分公司各部门各项问题整改情况进行了通报,最后绩效考核小组对各部门绩效考核工作进行了深入细致的研讨,刘总结合个人建议,提高项目经营指标方面的考核,对于业主表扬的感谢信和锦旗等列为重点加分项,物业公司总经理刘晋涛高度重视指出:第一,对于分公司绩效考核结果由项目经理签字作为重要考核依据,总公司品牌考核考

虑完善考核办法;第二,分公司对于考核结果汇总资料需与总公司沟通,统一格式;第三,分公司汇报考核问题列举模糊,不具体,如考核没有针对性;最后,建议汇报考核结果简明、明确,成绩与问题一目了然。

会后,分公司根据此次会议中物业公司制定的考核办法以及实际问题,提出的建议和意见,认真详细地做了记录,一一梳理问题,逐项整改。通过开展绩效考核工作,开展好分公司绩效考核考核方法的研讨,从而进一步细化分公司内部管理,建立和完善以目标管理为导向的激励评估体系,进一步调动项目经理的工作积极性,推动各物业处各项工作不断改善提升!



▲太阳城义工志愿服务现场。

太阳城举行献爱心义诊活动

本报讯(王峰)长期以来,太阳城物业处坚持开展社区开展义工服务作为重要活动内容。多次组织相关活动。5月15日,太阳城物业处携手太阳城医院举行了“关爱社区居民,奉献自我爱心”义诊活动。

检查过程中医务人员详细解答了业主患者的各种疑问,并给他们讲解了春季之交因风、湿、寒、热可能引起的一些疾病和预防之策。活动现场气氛热烈,大家赞不绝口。感谢太阳城物业处,希望今后这样的活动经常举办。

通过此次活动,我们体会到了沟通的重要性,学到了沟通的技巧。

坐上蒸汽火车 饱览太阳城美景



今年以来,太阳城社区人气渐旺,各项活动丰富多彩。最近游客络绎不绝,太阳城的蒸汽火车则成了一道独特的风景。吸引来自周边的各种人群。蒸汽式小火车采用特别改造,游动的铁板车已换上沙发座,坐上独特的铁板,一阵鸣笛后火车缓缓启动,沿途美景一览无余。

▲火车美景。

节能降耗 从我做起

本报讯(魏晓)日前,盛发天阳社区物业处组织全体员工开展了“节能降耗,从我做起”的活动。此次活动首先对办公区域的照明灯进行了整改,原50W的普通灯管换上了15W的LED灯,既不影响照明又节约了用电。维修师傅也积极地开始自己的检修,只要是还有办法修复的绝不丢弃,同时利用假期时间自行制作了节能型户的防护罩,坏了的及时也换装了木质翻新对其进行调整。通过这一活动的开展,为物业节约了成本。



▲工作人员维修进行节能降耗活动。

国富花园进行消防演习

本报讯(王亚廷)为认真落实小区火灾事故的防范服务,增强员工与业主的消防安全意识,让全体业主及业户掌握基本消防知识和自救技能,国富花园物业处专门进行了一次消防演习。

演习开始前,只见一股浓烟从国富花园小区1号楼蔓延开来,急促的火灾警报声立即响起,小区物业监控室接到火灾报警后立即通知保卫人员前往现场进行查看,将现场情况报告给消防中队请求支援。接到报警后现场总指挥有条不紊地展开指

导,命令各岗位人员迅速到达现场,按照各自分工进行灭火和疏散救援工作,最后“被困人员”在消防人员的帮助下迅速有序地逃离“火灾现场”,然后利用消防桶进行灭火,10分钟后,火源被扑灭,人员全部被成功疏散撤离,所有步骤一气呵成,熟练果断。

通过这次演习,发现了很多不足之处:平时对消防设施的维护情况不了解,消防知识薄弱。需要在日常工作中加强学习,经常参加消防培训,充分重视消防的重要性。

身处险境高空作业 为的是业主安全



本报讯(王博)阳光小区4号楼3层至5层的雨水管卡近期出现了松动情况,但由于是高空作业,且属于大修项目,需申请专业的施工方进行维修工作。另一方面,如不及时维修,将存在一定的安全隐患。

针对这种情况,维修部入职不久的电工师傅刘杰二话不说主动上前,四十八岁的刘师傅毫不犹豫地上安全梯,先从三层业主家窗户爬出,后又爬至五楼维修的窗台处,小心翼翼地将对松动的管卡全部固定好。由于楼层较高我们能为刘师傅提供了一把伞,预防其因日晒而中暑。事后业主连声称赞:“感谢物业员工!”

刘杰的这种不畏艰险、不避困难的敬业奉献精神值得我们大家学习,他为所有员工树立了良好的榜样,他身上这种正能量正传播在阳光院的每一个角落。

接连感受三种感动 心里装满了正能量

周女士,带着爱人和孩子探望,偶遇几位成年或近老年的演出团体,在广场上表演节目。

一曲高歌响起,几位成年或近老年的,竟能欣赏到他们,位位风采各异,快速旋转,二轮半舞蹈表演在继续,一时间把观众看得连连称赞,掌声四起。

尽管他们的演唱水平无法与专业团体相媲美,但能够感受由衷,他们享受着那份表演的快乐,尽管身体疲惫,但那份追求快乐生活的心态,却感染了现场每一位观众驻足观看的观众,打心窝佩服他们,这是感动之一。

在他们的前面,设立了一个捐款箱,捐款箱上的海报内容是励志,无行健者,中国健儿的声音,不少热心观众纷纷慷慨解囊,奉献出自己的爱心,5岁的女儿问我:“为什么有人愿意无私奉献呢?”“他们不图名利,不图金钱的语儿,但为大家带来了精彩的表演,大家就应该感谢他们。”我回答。

“那,我可以去给他们拍照吗?”女儿的眼神中,充满了庄重与期待。

当然可以,“我把摄影带的三十五元零钱献给了他们,女儿很高兴地走向了捐款箱,随着网友脸上洋溢着快乐和幸福,人之初,性本善,这是自然感动之二。

回家路上,我问爱人:“假如这些人,是就一些不道德人所操控,捐款是不是就没有意义了?”“那也一样有意义,假如真的被人操控的话,没有意义,他们的生活不是更困难吗?”爱人反问我:“假如你愿意,确实如此,心中不由得为善举打了个赏,感动之三,执行善举,是周晓健。”

(魏晓)

墙体松了 及时进行加固 夏天到了 给垃圾箱“洗澡”

各物业处从细节服务入手 及时发现问题并解决



工作人员正在清洗垃圾箱。



各物业处物业工作人员正在对墙体进行加固。

本报讯(记者 程秀娟) 连日来, 随着物业处将夏季防暑降温工作落到实处, 从细节服务入手, 及时发现并解决墙体松动、垃圾箱脏污等问题, 为业主提供优质服务。随着夏季来临, 小区墙体松动现象增多, 为物业服务及业主生命财产安全, 各物业处积极落实工作, 及时发现问题并解决。

5月18日下午, 物业处工作人员, 发现小区内有一处墙体松动, 立即组织人员进行加固。工作人员在墙体松动处, 用专业的工具将松动的墙体进行加固, 确保安全。加固完成后, 墙体恢复了原状, 确保了业主的安全。

在一定的安全隐患, 在风力的作用下, 很容易脱落, 从而对行人或者小孩造成危害, 发现这一问题后, 物业处立即组织工作人员进行加固, 确保安全无虞。

5月12日下午2时, 物业处工作人员及时发现并解决垃圾箱脏污问题。工作人员在小区内, 发现垃圾箱脏污, 立即组织工作人员进行清洗。工作人员使用专业的清洗工具, 将垃圾箱清洗干净, 确保了垃圾箱的卫生。

整个过程中, 所有员工不怕脏、不怕累、分工合作、配合默契, 确保了工作的高效完成。物业处表示, 将继续加大工作力度, 为业主提供优质服务。

拾金不昧不留姓名 卓达人真是好样的

我叫张博, 5月6日上午, 我到售楼部办事, 不意将手机丢了, 寻找未果十分着急, 就在我心灰意冷的时候, 卓达物业经理多方打听联系到我, 并将手机还给我。原来, 一位大姐在清洁卫生时捡到手机, 并第一时间交到物业前台请求帮助寻找失主。像丢失手机的手机, 在茫茫人海, 能找回的几率非常小, 但卓达物业经理多方打听联系到我, 并将手机还给我。原来, 一位大姐在清洁卫生时捡到手机, 并第一时间交到物业前台请求帮助寻找失主。像丢失手机的手机, 在茫茫人海, 能找回的几率非常小, 但卓达物业经理多方打听联系到我, 并将手机还给我。原来, 一位大姐在清洁卫生时捡到手机, 并第一时间交到物业前台请求帮助寻找失主。

进行知识“充电” 维修工的技能更高了

本报讯(记者 程秀娟) 5月19日上午9点, 物业处组织全体维修工, 在物业处进行了一次技能培训。培训内容涵盖了日常维修工作中涉及到的各种维修知识, 包括水电维修、空调维修、暖气维修等。培训过程中, 维修工认真学习, 积极参与互动, 现场气氛热烈。通过此次培训, 维修工的技能得到了进一步提升, 为业主提供了更好的维修服务。

夏季侵财案件高发 警方提醒为您支招

随着气温升高, 公共场合扒窃、入室盗窃、抢夺等侵财案件也进入高发期。警方提醒, 市民在公共场所要时刻保持警惕, 妥善保管财物。警方还提醒, 市民在小区内也要提高警惕, 特别是老旧小区, 更要加强防范。警方表示, 将加大对侵财案件的打击力度, 确保市民的人身和财产安全。

动手, 垃圾池变得美观实用了

本报讯(程秀娟) 近日, 物业处对小区内垃圾池进行了改造。改造后的垃圾池, 不仅美观实用, 而且卫生环保。改造过程中, 工作人员对垃圾池进行了全面清理, 并对池体进行了加固。改造后的垃圾池, 外观整洁大方, 与小区环境相协调。同时, 改造后的垃圾池, 排水系统更加完善, 确保了垃圾池的正常使用。



物业处师傅正在改造垃圾池。

救人一命活的才更精彩!

提起卓达小区的康康, 可谓人人皆知。因为热心公益, 品德高尚, 是一个“热心肠”, 而且经常参加公益活动, 还经常为老人免费理发, 联系医院到小区义诊, 他的身上充满了正能量。康康还是一个热心肠, 作为一个热心的康康, 她还在继续帮助别人。5月15日, 康康通过收车回家, 902路公交车上有一位老人晕倒, 康康立即下车, 将老人扶上车, 并及时拨打120急救电话。康康的善举, 得到了小区业主和邻居们的广泛赞誉。



康康正在帮助一位老人。

卓达物业服务电话: zhuoda@jngm.com
地址: 卓达物业
卓达社区服务热线: 378057294



社区维修专家 电话预约 上门服务 保证质量

一、本公司是石家庄市唯一一家专业正规大型便民服务有限公司, 为您的家庭提供排忧解难, 专业解决家庭门窗维修问题。

二、服务项目:

1. 室内门的维护、更换、修补漆面及配件;
2. 防盗门的维护、更换、补漆、更换锁芯及配件;
3. 更换高档智能锁, 及维修;
4. 木制家具的保养、补漆、维修及衣箱门的更换;
5. 木地板的更换、修补;
6. 地板瓷砖的更换、修补; 专业门窗维修及保养;
7. 家庭水电改造及更换。

咨询热线: 0311-66697002
预约电话: 18032880889
石家庄市开平门维修服务有限公司

省会15岁及以上居民吸烟率为19.8%

■石市发布吸烟现状及烟草危害调查报告

■50—59岁男性组吸烟率最高为49.0%

全市 15 岁及以上居民

吸烟率为 19.8%:男性 41.3%,女性 0.9%

开始吸烟的年龄:男性 19.7 岁,女性 21.8 岁

餐厅吸烟比例:67.7%,明显高于其他场所

提醒:吸烟者的寿命要减少 10—15 岁



□撰稿:李海青, 王光福, 潘明君, 郑卫红, 易新勇

近日疾控中心昨天发布《吸烟现状及烟草危害调查报告》,全市 15 岁及以上居民吸烟率为 19.8%,50—59 岁男性组吸烟率最高为 49.0%,15 岁及以上吸烟者开始吸烟的年龄分别为 19.7 岁、女性为 21.8 岁……一组组数据让人看了触目惊心。调查数据显示,我国每年有 100 多万人死于烟草相关疾病,超过 10 万人死于肺癌,20 万人死于心血管疾病。数字显示,我国吸烟人口达 3 亿,另有约 7.4 亿不吸烟人群罹患二手烟的危害。如不及时戒烟,至 2050 年每年死亡人数将突破 300 万。

吸烟率:15 岁及以上居民吸烟率为 19.8%

调查显示,全市 15 岁及以上居民吸烟率为 19.8%,其中男性为 41.3%,女性为 0.9%。男性中 50—59 岁组吸烟率最高,为 49.0%。人们在 60 岁以后吸烟率呈下降趋势。“我们通过 2008 年的调查数据对比发现,15—49 岁男性组吸烟率呈下降趋势,年降幅约 51.0%下降至现在的 43.0%。”市疾控中心健康教育所主任王卫红分析,这个可喜的数据,与近年来政府及相关部门加大宣传力度和人们的自我保护意识提高有很大关系。

王卫红指出,人们对吸烟的危害认识不够,知晓吸烟与肺癌、肺癌、肺癌等多种疾病为 9 种疾病相关性的比例仅为 33.0%。

吸烟年龄:男性为 19.7 岁,女性为 21.8 岁

调查显示,全市 15 岁及以上吸烟者开始吸烟的年龄,男性为 19.7 岁,女性为 21.8 岁,城市为 20.4 岁,农村为 19.7 岁。调查发现,大多数吸烟者的“烟龄”开始于青少年时期,开始吸烟的年龄越低,今后成为重度吸烟者的可能性越高,戒烟的可能性越小。“如果在成年之前开始吸烟,对肺部造成的潜在伤害比成年以后开始吸烟的损害更大。这种损害会随着烟龄的增加而累积。”王卫红说,医学研究表明,开始吸烟的年龄越早,肺癌死亡率越高。男性不吸烟者肺癌死亡率为 1.00%,而 15—19 岁开始吸烟者肺癌死亡率为 39.6%,20—24 岁为 10.08%,25 岁及以上为 4.06%。

日均吸烟量:50—59 岁男性组吸烟量最高

调查显示,全市 15 岁及以上吸烟者日均吸烟量,城市为日均 14.3 支,农村为日均 18.8 支,男性为日均 18.1 支,女性为日均 19.4 支,男性中 50—59 岁组吸烟量最高,为 21.0 支。除了烟,香烟中的有害物质有 2000 多种,最主要的有害物质是烟草碱和尼古丁,其中的致癌物更是超过了 70 种。同时,香烟中还含有多种有害物质,如苯并[a]芘、多环芳烃、亚硝胺、一氧化碳等,它们不断被吸入肺部,损伤肺组织。一个每天吸 20 支烟的人,1 年吸入的放射性元素的辐射量,相当于吸烟者 1 年约 300 张 X 线照射。

吸烟场所:餐厅吸烟比例最高

调查发现,餐厅吸烟比例为 67.7%,明显高于其他场所,其他场所依次为政府机构 29.6%、公共交通工具 27.1%、学校 20.2%、医疗机构 19.3%。

还有调查显示,随着吸烟率的提高,专家们还进行了调查,结果显示 15 岁及以上吸烟者的文化程度为 100%,其中女性为 16.0%,明显高于男性的 10.7%,城市文化程度为 16.3%,明显高于农村的 9.7%。人们戒烟的主要原因是为了自己的健康或家人的健康。

市疾控中心调查发现,初中及以上学历者占 97%。“我们采用分层随机抽样方法,在全市 6 所中学、初中 1 对 1059 名在校学生进行了问卷调查。结果显示,男生吸烟率为 7.8%,女生为 1.3%。”王卫红说,他们还在省会选择了 7 所大学调查了 1328 名学生,结果显示,男生吸烟率为 15.6%,女生为 0.2%。

吸烟危害

吸烟者的寿命要减少 10—15 岁

市疾控中心专家指出,吸烟的人中会有一半死于和吸烟相关的疾病,其中一半人的寿命将少于 70 岁,与不吸烟的人相比,吸烟者的寿命减少 10—15 岁。烟草中的尼古丁可引发血管收缩,心跳加快,血压升高,使血管内皮受损,加重动脉硬化,引起冠状动脉粥样硬化,诱发心肌梗死和脑梗死。同时,烟草中还有苯并[a]芘、亚硝胺、多环芳烃等成分。长期吸烟的人血液黏度会发生变化,其二氧化氮导致活性氧也会增加,从而影响细胞间的传递性和细胞免疫功能,使血液中的白细胞、血小板大量聚集,使血液黏度增高,形成血栓,血栓如果发生在心脏,就是心梗,如果发生在脑中就是中风。吸烟者患慢性支气管炎、吸烟者患肺气肿、吸烟者患慢性胃炎、吸烟者患多种癌症如肺癌、口腔癌、喉癌、乳腺癌、胰腺癌、胃癌、白血病、食管癌等。此外,吸烟还可导致男性阳痿和早泄不育,女性吸烟可导致受孕几率降低,增加如宫外孕的可能、流产、死胎、早产、胎儿低出生体重,增加新生儿猝死综合征的发生风险。吸烟还可使女性加速衰老,引发骨质疏松,吸烟者患精神障碍。

带过滤嘴的,焦油含量少的都是好烟

带过滤嘴的,焦油含量少的都是好烟。带过滤嘴的人患吸烟相关疾病的几率并没有减少。

年轻人不必担心肺癌

吸烟可以导致至少十种不同的癌症,吸烟越晚的发病几率要在吸烟 9 年后甚至 50 年后才表现出来,因此年轻时没有癌症并不表示以后不得。

部分茶叶污染物含量超国家标准

北京市环保局近日对市销销量较大的花茶、普洱茶、乌龙茶、红茶开展样品抽检,18 日,抽检结果公布,所有样品农药指标均符合国家标准要求,部分样品存在污染物含量超出国家标准。

此次比较试验涉及 59 个茶叶样品,其中,乌龙茶 24 个,茉莉花茶 15 个,红茶 10 个,普洱茶 10 个,所有样品均为预包装食品。北京市消协委托中国茶叶学会消费质量与安全监督检测中心依据相关标准和规范,对样品的六六六、滴滴涕、狄氏、戴奥辛、多氯联苯、多氯三联苯、多氯四联苯、多氯五联苯进行了检测。

检测显示,花茶、普洱茶样品质量较好,乌龙茶样品质量较差。比较试验共测试了 25 种农药残留指标,所有样品农药指标均符合国家标准要求,没有 10 个样品检出含有 5 个以上种类的农药残留,有 18 个样品存在污染物含量超过国家标准,实际抽检优于市场抽检的问题。

在对样品的铅和镉含量进行同步检测发现,所有样品铅含量均小于国家标准要求的 5.0mg/kg,镉含量均在标准范围内存在争议,4 个种类的样品中,乌龙茶尤其是铁观音普洱茶超标最严重于其他茶叶种类。

此外,以次充好的现象也较为普遍。比较试验发现,有百分之四的茶叶样品超标等,以陈年普洱茶、乌龙茶的价格每斤 80 元至 1600 元都有销售,但其等级大部分标注的与实物不符,消费者很难从外观上分辨茶叶的品质优劣。

潘明君

服用高血压药物不能自行随便调整

5 月 17 日是世界高血压日,上海市高血压防治中心副主任、上海高血压研究所所长王瑞光建议,高血压患者应从医生、不要随意自行调整药物。

2015 年上海市高血压研究所统计数据显示,上海每年新增约 20 万患者,其中 50% 以上患有高血压。上海人群的高血压控制率不高,服用降压药的人群的高血压控制率也只有 40% 左右。高血压防治非常复杂,如果患者不能很好地管理自己的服药依从性,未来高血压患者的发病率可能将明显增加。王瑞光指出,很多患者和家人特别担心药物的副作用,普遍认为多吃药不如少吃药,吃药不如不吃药,在医生的治疗中往往自行调整药物,事实上,一旦确诊高血压,通常需要长期服药,如果服用一个药物血压未控制,还要进行两个或两个以上药物的联合治疗,因为二联、三联用药不仅可以增加降压疗效,有的还可以相互抵消副作用,减少不良反应,具有协同作用。患者可以咨询药师或医生,一定要经过专业医生的评估和认可才行。

此外,血压不稳定也是高血压治疗中的严峻问题。北京医院心内科高血压研究室主任郭敬教授指出,很多高血压患者常问医生上的药方为什么不好,药到病除不属高血压也不好,或者吃药药后还在高血压,这跟高血压不好好也就不好也不错了。”他说,无论高血压患者都要调整高血压治疗目标,确保患者服药后血压控制达标。

