

2015年07月31日 星期五 晴 乙未年六月十六

服务业主 贴近生活

国内统一连续出版物号 CN 13- 0051 邮局代号 17 - 97

卓达悦家 上线公测

智慧社区从这里起航

7月24日下午，卓达物业在中苑小区健身广场举行卓达悦家APP测试上线推介会。经过前期紧张研发，面向全体卓达住户、周边商家群体打造的物业服务、社区交流、商圈服务平台将于近日正式上线。这标志着卓达物业开启了智慧社区生活新时代。业主通过“卓达悦家”平台及时、准确收到社区最新通知、节日祝福、出行天气等。物业也可以通过该平台发布通知、公告、广告，提供便民生活信息和周边商业服务等。

04-05 社区专题

精选商品
交物业费
报修投诉
优惠活动

4辆品质巡查车上路
卓达物业服务水平再提升

烈日下用汗水和毅力
守护着小区的安宁与祥和

电话骗局又出新花招
“绑匪”来电成了连环骗



卓达集团官方微博 卓达物业官方微博

紧扣社区定位 立足社区服务 战略合作伙伴火爆招募进行时

卓达物业计划在石家庄市30多个社区制作阅报栏，为广告合作提供商机；
《卓达社区报》直接送达省会30多个社区，20万受众。

免费送达 免费取阅 卓达社区报 家家都需要 敬请关注。
合作热线：0311-85805802 或 13230149061 冯先生。



编辑 刘建洁 冯玉海 美编 李丽 赵静

4辆品质巡查车上路 24小时不间断监督检查

卓达物业管理服务质量将会进一步加强



■卓达物业品质巡查车。

本报讯(高青涛)为了强化物业管理检查制度和服务质量，保证管理及服务质量在规模不断扩大的情况下持续地发展，卓达物业在原有品质监督基础上新增品质监督人员，购置4辆品质监督专用车，整合和利用资源，工程督查对下辖各项目现场管理服务质量实行24小时不间断全面质量督查制度。实行“白+黑、5+2”的监督办法，监督、服务、督责三管齐下，督责方式。

同时，对各公司品质督查人员分小组管理，实行分责区域、定位监督考核模式，确保对下辖各项目监督检查无缝隙管理。而

时继续强化执行“卓达物业24小时品质督查机制”，由各部门负责，落实经理，项目各部门主管，项目品质督查员对项目现场品质督查，专项督查，不断强化内部管理，及时消除重大安全隐患，保障业主正常生活。

“追求卓越，德达天下”是卓达物业的物业服务理念。同时也是每一个卓达物业人的工作目标和奋斗方向，因此，我们不断地强化品质督查监督力度，提升物业服务质量，通过我们的努力，让业主感受到卓达物业贴心、安心、暖心、贴心的真实服务。

社区报25名“最佳发行员”受奖



■副总经理李建强为“热心记者”颁奖。

■副总经理李建强为“最佳发行员”颁奖。

■副总经理李建强为“最佳收藏者”颁奖。

近日，本版编辑部对积极参加社区报一周年活动的员工和业主进行了表彰奖励，副总经理李建强为他们颁发了奖品，表扬他们对社区报工作的热情和支持，积极传播社区的正能量。

这次受到表彰的有“最佳发行员”14名，“热心记者”5名，分别给他们颁发了精美的奖杯、证书和便捷的会员卡，获奖人员表示，今后一定要更加关心社区报，为卓达物业的发展贡献力量。

余雷鸣 摄影报道

仔细看看 业主(住户)公约进社区了

本报讯(王建红)为把卓达太阳城小区建成一个安全、文明、舒适的现代化住宅小区，7月9日卓达物业特制定《小区业主(住户)行为规范公约》，并张贴，希望在小区居住生活的业主(住户)及出入人员共同遵守和维护，主动遵守自愿，社区各项文明公约和制度，共创和谐生活环境。

业主要求尊重住户，邻里之间应和睦相处，互相关心，尊重和关心，不打骂、不吵闹，发生纠纷主动调解，共同维护小区公共秩序。

社区主要提出“主动爱护社区内的各种设施设备，不随意拆除损坏；不在楼道、绿化带、楼前屋后挖坑取土、点火燃物，燃烧花坛树木；不在外露的阳台上堆放杂物、摆放花草，攀挂晾

晒等物，以防刮风损坏的负责人；严禁高空抛物，防水，影响他人安全及环境卫生”需要大家自觉遵守。社区还特别强调并赞同“崇尚科学，抵制各种邪教组织，积极参加社区科普活动”。

公约涉及环境卫生、邻里关系以及小区文明行为准则等内容，每个小区制作了宣传单和海报宣传，确保了社区业主的知晓率，时刻提醒居民的美观及自身行为，让养宠物的居民为自己的爱宠公狗的美丽性和必要性，进行沟通交流，争取大家的理解与支持。

通过发放文明公约，宣传文明行为，增强居民自治意识，提高对自身不文明行为的约束能力，让广大居民认真遵守，共创优良环境，共建美好幸福家园。

认真学习 提升服务

服务标准有了要求

本报讯(崔晓东)12日下午，中共廊坊市住房和城乡建设局对物业公司召开“如何做好业主工作”(学习万里行活动，卓达物业开展16项特色服务)两个专项行动动员会暨学习培训会。

通过聆听学习与讨论，卓达物业开展16项特色服务得到了重视，提升了认识，总结了不足，主动找问题，已结合自身实际情况，将哪几个数据比较好，有哪些地方尚不足，将16项特色服务各环节和责任划分到各部门，要求各部门监督好自己的特色服务，没开张的抓紧时间开张，缺少服务内容的加快补充，早拿出自己那一份特色的物业服务开展起来，将在今后的服务中，围绕服务的细节，不断提升高品质的服务。

又讯 进入7月以来，石家庄持续高温湿热，小区的异味和垃圾急需清理，环卫工人人数有限，中间物业公司积极协调和努力改善管理经过反复探讨，决定在中南小区(区五个区域)分别设立办公点，身着统一制服，维修纸，楼下垃圾箱，环卫一体化机，垃圾分类员的任何任务别人，通过以上的举措，一方面弥补“因为环卫绿化人员少导致的清洁效率低下的问题，另一方面提升了全体物业团队协作能力，大家在清洁的过程一起，乐，帮，脏，互相商量，互相帮助，圆满完成了解决任务，保证了小区绿化，同时，对小区内的臭虫进行了清理。

三个分公司再献血

奉献自己 救助他人



本报讯(刘桂桂)连晓东、杨量堂！7月14日、15日，河北省血液中心的献血车分别在万达办公楼、中南小区和上河源郡小区进行了采血。

在万达办公楼，一百九十名员工纷纷踊跃报名献血。大家争先恐后登记表，生怕自己名额不行，在献血车上，虽然护士们不能询问献血者的姓名，但是大家仍记住了护士的神情，脸上都洋溢着骄傲的笑容，他们仿佛将自己宝贵的鲜血献给需要的人所感动，他们的笑容是灿烂的、深邃的。

在中南小区，献血车刚一停下，开完典的中南物业处的员工们就踊跃而来，大家争先恐后地登记表，只求献血，小区的业主们也纷纷加入到献血队伍中，“卓达组织的义务献血非常好，物业处的员工在工作之余都来参加，我们应该向卓达学习，把这份爱的力量传播出去，帮助那些有需要的人，实现自己的人生价值。”

记者写语

卓达社区报

圆了我的记者梦

说起社区报给我智慧，给我力量，使我更加地把笔深入到新闻队伍之中，记得得我上小学时，从电影、报纸、电视看到那位老前辈记者的报道，他们不畏人人安危采访平昌一线战场上的真面目，深入一线战士，解救战士，只身在战场上不怕火炮狂轰，英勇作战，勇往直前，舍生忘死的感人事迹，而我当时的梦想就是当一名记者。

我是一名普通工人，年轻时候在工作岗位兢兢业业，被单位领导推荐到石家庄日报参加通讯员学习班，当时因自己文化水平低，有顾虑，有压力，唯恐自己写不好，就主动放弃。

正当我的梦想逐步实现电影时，2014年6月，卓达社区报成立小区广播社以及记者，圆了我的记者梦，真是做梦也没想到能有这么好的机会。(李玉林)

秩序队员“战高温” 这种责任叫做坚守

他们用汗水和毅力守护着小区的安宁

□文图 社区记者 邓成武

烈日正直三伏时节，闷热的高温是笼罩着大地，别处散发着沉闷的热浪，动不动就是一身汗。然而，许多平凡的劳动者，无论是高温下，还是风雨中，都依然坚守在自己的工作岗位上，默默地奉献着自己的青春。卓达社区的秩序队员，便是“战高温”中的一道独特的风景。他们用汗水和毅力，守护着小区的安宁，履行着对业主们的承诺和责任。

夏日的太阳火辣辣的，白色的衬衫已经被汗水打湿。

太阳城物业处的秩序，今年刚刚 20 岁头，入职卓达秩序队员以来，他始终以高标准严要求来自己，无论多酷热的训练，还是实际工作中，他始终保持每一个动作的标准化。

内一班的队员，不管是白天还是晚上，不管是否还有暴雨，也不管是否休息，他始终准时到岗，而且一待就是几个小时，他不仅代表着自己，更代表着整个卓达。

在香山园小区，秩序队员时刻观察着进出人群，每有车驶出人，他们都会上一个恭敬的军礼。

如果被安排值夜，他们还会全天与高温斗争，特别值夜生们在午夜的时候，也是他们最忙碌的时候，除了喝水，他们几乎没有休息的时间。

虽然有伞，但仍旧像蒸桑拿，站向时，地面上的热气冲上来。他们每个人都感到闷热难忍，往往一进房间，全身透湿，好像冲了澡一样，而最让人心痛的是，在太阳斜照时执勤，眼睛被阳光刺得刺痛流泪，且每个半分钟都在流泪，就像站在火炉旁边。

然而，在卓达秩序队员看来，这不仅是一份光荣的使命，更是一份沉甸甸的责任。



■坚守在高温下的秩序队员。



■参加社会实践的同学们在小区服务。

假期到物业实践 体验中收获价值

7月21日，淮海局物业处来了5位同学，称利用假期到淮海小区进行社会实践活动。物业公司经理带领他们参观化工们的例行工作，他们早的很不火，却都不怕脏、不怕累，帮助员工们整理整理，并将放下的草归置到位，天空虽然下着小雨，但他们并未停下手中的工作。这种善举受到了小区居民及全体物业员工的点赞。

在此，特对这5名乐于助人的同学表示感谢，社会需要你们这样具有奉献精神的少年！

李晓倩 摄影报道

顶着酷暑抢修电路 冒着高温加装变压器围挡

太阳城盛世春天物业员工不辞辛苦赢得业主一片赞！

本组讯（化永旗 李研）7月17日上午10时许，太阳城国际俱乐部东侧的地面突然“轰”的一声响，紧接着沿北国国际小区全部停电，经检查，得知原系地下电缆被砸断，加上雨季潮湿发生短路所致而引起。

当时正值中午气温高，他们虽然汗流浃背，还有老人孩子都在楼下等着乘凉上楼，仍然的停着，让大伙一时间不知所措。

太阳城物业处售后维修组，接到通知后立即组织维修组人员赶赴现场，由于该处的位置是太阳城国际 6#-30#楼的底层，好几栋楼都集中在一块，维修师傅们不得不搬梯子爬到楼顶工作，影响了进度。为了尽快恢复供电，维修组的维修人员送去了急救和冷水，在烈日下，工作人员们顶着烈日，趴在中层的墙面上，工作了一个下午，经过近 5个小时的不懈努力，终于让小区恢复正常。

这个夏天，维修师傅们顶着烈日，冒着高温，为业主们的工作态度和员工们伟大的责任心，让业主们留下了深刻的印象，赢得了广大业主的一致好评。

大爱有声，7月23 日清晨，为保障小区业主的安全，温情春天·尚品区物业全体员工齐心协力，冒着烈日给小区的变压器下面安装安全围挡，维修师傅们从下午 2 点一直忙到深夜十点，依然又闷又热的天气中，衣服都湿透了，可他们不觉得温暖，而是奋战了近 3个小时才把围挡做好。

维修师傅们哭得自己的脸颊，冒汗的汗水，为物业美好的明天而努力，他们敬业、爱岗及对自己的使命，默默的拼搏，奉献着！



■太阳城电闸检修现场，维修师傅各司其职。

大半年的寻觅 找到失联多年的老同学

本报讯（侯丽萍）2014 年 12 月 26 日，本报《160 周岁老同学，山西校友你在哪里》报道了石家庄市桥西区人齐丽萍上世纪 60 年代高中毕业时，分配到太原铁路局并定居在了太原万柏林区某小区，随着时间推移，愈发心切，想通过《卓达社区报》寻找失联多年的老同学一事。

近日，终于有了可靠的进展，三个高中的同学与齐丽萍老人取得了联系，并相约约好了聚会时间、地点，准备一起回忆过去流逝的岁月。

在此期间，卓达物业公司人员多次“拜访”齐丽萍老人，与老人详尽地沟通，老人高高兴兴地闪现出来，截至目前，已经有三个同学陆续登门拜访了，除了老人住在 20 多年的一代心灵，我们以为老人离世的时候，也感谢她的欣慰。

河北隆泰物业 到访卓达太阳城

本报讯（王建英）7月 22 日上午，河北隆泰物业走访卓达太阳城阳城别墅区，卓达物业副经理崔经理带了顿丰盛的午餐，家人依次参观了太阳城物业大厅。

随后，客人又乘坐观光车参观了汉庭、三棵树、新村样板房、一明别墅样板房、便民中心、老年大学、图书室和健身房等娱乐活动设施。在会议室双方进行了交流、分享，河北隆泰物业对卓达特色养老服务模式表示赞赏。通过此次参观交流，双方将互相学习和借鉴优秀企业的管理经验，进一步提升自己的物业服务品质，更好地服务于业主。

太阳城斗地主大赛 邻里情再次被增进

本报讯（牛梅英）7月 18 日上午 9 点，太阳城物业处携手卓达农庄智农科技、腾讯公司，在太阳城 08 小区共同组织举办了“QQ 腾讯棋牌乐钻庆典扑克斗地主”比赛活动。

活动中，腾讯公司以电脑为工具，通过网络在网上斗地主。活动期间太阳城 08 小区业主前来观看，并积极报名踊跃参加，此次比赛场内设有幼儿组、横幅画面丰富多彩等内容。腾讯公司还举行了颁奖典礼，社区的老人和孩子们玩得十分开心，美丽的笑容聚在一起有说有笑。经过 3 个多小时的斗地主比赛，搬出了冠、亚、季军，同时获奖者还收到了奖品。

此次活动拉近了物业与业主之间的距离，促进了邻里和睦相处。

白天工作，夜间刷漆 维修师傅们辛苦了

本报讯（王博）为更好的服务客户，提升写字楼的环境，7月 12 日，万科企业楼宇物业处维修人员利用下班后的时间，对写字楼楼栋间步行动线进行刷漆。由于油漆属于有机气体，为了不影响居民正常办公，维修师傅们每天 16:30-凌晨 2:00 时则加班加点，分工进行刷漆，他们戴着“防晒面具”和头灯，连夜完成了一个个超人。

写字楼物业的门都是声控门，为方便利民，师傅们增加了夜灯，闷热的环境没有影响不能进入，就在这样相对密闭的环境下，维修们戴着厚厚的“防晒面具”继续要工作 4 个小时，他们累红了眼，累麻了手，累疼了腰，但是他们的脸上洋溢着物业“追求业主满意”的灿烂笑容。对于他们来说，只要今日，他们依然每天坚持着白天工作，晚上刷漆，没有一个人喊累，没有一个人退缩，这就是他们最可爱的超人师傅们，用他们自己的行动，为公民奉献着力量。

智慧社区从这里起航 卓达悦家 APP 上线公测

业主通过“卓达悦家”平台及时查询到社区最新通知、节日祝福、出行天气等



卓达悦家

APP

上线

公测



卓达悦家

APP

下载



■墙头。



■鸟巢。



■戏水的孩子。

故乡七月青纱帐

七月的北方，到处是柳柳垂翠。在乡村看青纱帐，是一个不错的想法。

在城市里呆久了，再高雅的夏蝉梧桐水漫为伴，实在是单调，虽然我到公园，桥边漫游，乡间的野道过足，只有居住在人在烈日炎阳，尽管满目有车辆行驶，但依然像一个夏季的老人，没有了生机和活力。唯有河道两岸的青纱柳垂翠，那柳叶翠绿，柳条翠绿，柳身翠绿，翠到晶莹透彻，偶尔有几声鸣叫。

清晨，我独自一人来到一条小道，沿着麦田深入青纱帐，约面朝东的五月花苞沁人心脾，五月叶子上挂着露珠，远处的山上人声渺远，渡过青纱帐看到桑园北侧，偶尔有几声鸣叫。

中午时，我到小时候就盼望，摸甲鱼的河道看看，

走到河道，大失所望，河道的河床很大，小时候的河道，还是两条小河并流的时候，河道里清澈见底，两个小时过去，船儿晃来晃去，人们很少敢吃甲鱼的，甲鱼，俗名：王八，即是人们对甲鱼有一种敬畏，或者是对“王八”的人的一种崇拜，而且八也是古人属人的口尚字，所以，让道旁的王八极一时，只看到水里冒泡，那里把有王八，反而没有，王八都会跑到石头上晒太阳，那时一派老头上岸三个王八，杨柳千分碧呢。

再说螃蟹，螃蟹是我小时候最爱吃的美味，而三蒸五熟的螃蟹则河岸上，深植蟹，每次熟的螃蟹到十点才大螃蟹，简单的吃法是把螃蟹放在火炭上，烤了之后，把螃蟹扇子和肚脐一烧，就开吃了，人们知莫焉，也会让你真想咬咬肉，螃蟹，螃蟹，螃蟹也慢慢消失了。

如今的河道两岸是成片的植被，白色老头望两岸，在河岸上坐着藤椅，我在河岸上，随着老头，在有石块的地方，找开高企着就到几只螃蟹，捉了十几块石块后，在一个塑料袋里，我发现了几只小螃蟹，我捉住它，它拼命地挣扎，我先不要害它，只想给它做做标记，之后，把小螃蟹放回河里去了。

河滩的泥地上，一只青蛙在石头上，呱呱地叫下睡觉，这时，我听到孩子们的吵闹声，扭头去看，山脚下，有几个孩子在游泳，他们赤条条的，毫无顾忌地仰着天幕，或许这是乡村里唯一的希望，这让我不禁心酸我的童年；快乐而充满活力，富有而充满希望。

(山野村夫)



■螃蟹。



■本版摄影:冯玉海



■青纱帐。