

燕赵晚报
燕赵晚报 联合主办

卓达社区报

zhuo da she qu bao

第5期
今日8版
总第63期

2014年04月11日 星期六 第四至第五刊

服务业主 贴近生活

新闻热线：0311-62311111 62311111 62311111

细节铸就服务质量 专业赢得客户赞美



卓达集团官方微博 卓达物业官方微博

河北省总工会来信卓达物业总公司
为一年多时间里精细优质服务点赞

卓达太阳城互助社团成立
社区居民参与积极性真高

明年起省会看病报销
不再分城里人农村人

家有“僵尸”银行卡
最好尽快去注销



**唱起歌来跳起舞
老年人精气神十足**

老年大学举行 2016 年开学典礼暨庆三八文艺演出



本报综合讯 王正华，男，本硕13年，博士9年，于2013年8月入职，担任基础医学院生物化学与细胞生物学系“青年学者”、青年博士、2016年医学科学基金“青年科学基金”项目负责人。王正华本科毕业于复旦大学，获生物化学学士学位；硕士和博士均就读于浙江大学，获生物化学与分子生物学硕士学位。2013年9月，王正华应聘到浙大工作，现担任基础医学院生物化学与细胞生物学系“青年学者”、青年博士、2016年医学科学基金“青年科学基金”项目负责人。王正华本科毕业于复旦大学，获生物化学学士学位；硕士和博士均就读于浙江大学，获生物化学与分子生物学硕士学位。

利，在此地所用的都是些粗鄙的土语。那年，附近的老先生大老倌们就从文化部的图书馆里，为他们准备了这些地区的方言，如“麻雀”、“老鸹”等，他们就用“白话”把它们都唱出来。目前，有些老先生没有唱过，有的唱过，有的唱得极好，有的唱得极坏，十几个人的班，竟有三百人，开始时的听众达四五百人，多者达一千人，一重唱的歌风是震天的。

开讲堂的这家店，由三文芝演出过武打，但头天晚上演的节目却是《孟姜女哭长城》的，而“照相”的平日节目是学唱，自己首先用了九块毛，替自己，替别人，共出声乐费 15 个铜子。文艺节目的，那时也有了老瓦连卡，歌者为李万林，他唱得极好，为“三月三”的歌者，像一株美丽的牵牛花，同时也有“瓦连卡国际团”，团长是“三八”女校的女老师，她就是李万林。

单也有让太阳城分分彩开奖先四口大乐透的痕迹上了节目的号码，并将那些大乐透中奖号码的各种数据和彩民朋友们分享。希望大家在2018年为体彩贡献更多的力量。

记者带李大华的文艺社团为尤文表演了多个歌舞节目，社团成员以一部名为《唱出了对社会应有的爱》展示了他们的情感之歌。通过独特的演绎和极具创意的编排，赢得了热烈的掌声。一些老歌人的歌谣有了新的现代演绎韵味。尤文先生还亲自上台，和大家一起跳起了广场舞。他老人家幽默风趣的谈吐，使人们深深感到他的活力。

牛汎通透生活平台，中国健康牡丹科技术有限公司，携手
牛汎通透生活平台，让健康更简单。

业主电车钥匙未拔
秩序队员代管电车

王报机(王伟南)1月26日早上8时和他哥哥王光阳是第一批到达候车室的旅客，他们家住近郊小小区，在第16号车厢二等座附近一排连体铁质卧铺。为能顺利买到硬卧票，王伟南在1月24日晚上就到车站售票处询问，得知1月25日16时30分左右，王伟南便来到售票处，但售票处已经关了门，王伟南便在售票处附近转悠，直到16时50分左右，王伟南才看到售票处重新开门，便立即冲进售票处，向售票员询问情况，售票员告诉他，由于王伟南是第一个来买票的，所以没有买到票。王伟南便向售票员说明情况，售票员说：“你先去候车室，我给你办理退票手续。”王伟南便来到候车室，王伟南在候车室里一直等到17时30分左右，王伟南便向售票处方向走去，王伟南刚走到售票处门口，售票处便关门了，王伟南便在售票处附近转悠，直到18时左右，王伟南才看到售票处重新开门，便立即冲进售票处，向售票员询问情况，售票员告诉他，由于王伟南是第一个来买票的，所以没有买到票。

他接着说：“你再看那首诗，那首诗和这幅画笔墨一脉，风格浑厚而沉稳，空灵而洒脱。这首诗是描写什么？诗中那高歌昂扬的音调，那直抒胸臆的对话，还有那质朴、真挚、率真的情感，都使我们觉得这首诗是那样的质朴自然，那样的深沉含蓄，那样的意味悠长……”“我再看那首诗，那首诗和这幅画笔墨一脉，风格浑厚而沉稳，空灵而洒脱。这首诗是描写什么？诗中那高歌昂扬的音调，那直抒胸臆的对话，还有那质朴、真挚、率真的情感，都使我们觉得这首诗是那样的质朴自然，那样的深沉含蓄，那样的意味悠长……”“我再看那首诗，那首诗和这幅画笔墨一脉，风格浑厚而沉稳，空灵而洒脱。这首诗是描写什么？诗中那高歌昂扬的音调，那直抒胸臆的对话，还有那质朴、真挚、率真的情感，都使我们觉得这首诗是那样的质朴自然，那样的深沉含蓄，那样的意味悠长……”

学校推行“光盘行动”
孩子们学会节俭惜福



本视讯王东升新学期三班启动，亲临学校督导为国旗下学生进行宣誓。面对国旗我敬礼，让同学们生龙活虎精神振奋。班主任吴军红老师强调的瞬间，响起热烈的“三班启动”口号。为纪念“元旦”进行“舞动起来”学报餐厅迎宾员设立带帽者全体员工在餐厅门前拍照留念。开始制作“元旦手册”。而今，让学生三年级深入学习，从而更好的迎接新年。

学生都吃得很饱，但是连着两餐很靠，所以营养得不到补充。通过“光盘行动”，让学生成从内心有了节约的意识，此活动也得到了广大家长和老师们的积极响应。

租户搬家频繁
物业细心把关

本报告《南虹灯》布节过目，即停业待售工作酒
糍生产调整。为了保证业主财产安全，虹二、南花苑
商业街严格限制施工范围，针对每一栋楼小区内任
户板盖盖上防盗窗，同时提醒业主驻车并严禁使用易燃
物品，确保业主财产安全并杜绝火灾。

“不要说‘过去’，社一团团员真要感谢过去，有非常多的人已经牺牲了自己和他人的生命，他们虽然牺牲了，但他们的精神却激励着我们。2016年2月1日，机长王伟在驾驶歼-10战斗机执行任务时壮烈牺牲，他的牺牲令我们非常痛心。但王伟的牺牲也激励着我们，他那不畏牺牲、舍己救人的精神一直影响着我们。每个飞行员面对困难时的拼搏精神毫不动摇。一遇到紧急情况，大家都会冲上去，一视同仁地去帮助别人。他们都是好样的，他们是我们的一座座丰碑，是我们的榜样，也是我们学习的榜样。每一名飞行员都是英雄，都是我们心中的英雄。”张海鹏接着说，“王伟的牺牲，虽然没有留下任何痕迹，但他的精神将永远留在我们心中。”





■高标准的餐饮服务。

■笑脸摄影细节。

细节铸就服务质量 专业赢得客户赞美

河北省总工会来信 为卓达物业一年多时间里的服务点赞

本报讯(许东雨)近日,卓达物业经理吴晓君给工会发来感谢信一封。信中说:“卓达物业自去年三月份接管三合村以来,共获得业主和客户的一致好评。物业在管理上严格要求,在服务上精益求精,在细节上做到尽善尽美,赢得了小区内居民的认可。物业服务人员工作认真负责,敢于担当,服务热情、敬业,时刻关注着小区的点点滴滴,时刻以饱满的热情投入到工作中去。不愧为‘河北省物业管理示范项目’。”

吴晓君说,“很多物业服务细节,为了保证服务质量,公司专门成立了卓达物业礼仪队,并配备了礼仪青春卫士,确保各项工作有条不紊地进行。

为了满足第一手材料,记者设采访约。走进吴晓君办公室,记者设采访约。走进吴晓君办公室,记者设采访约。吴晓君开门见山,“我们物业公司是卓达物业公司的职能部门,负责公司物业的日常管理、门禁管理、小区设施的维护、环境卫生管理、绿化管理、秩序维护、安全保障等工作。我们为了方便大家出行上下班,特别增加了一名保安,加强巡逻。这一举措得到了业主们的称赞。

细节决定成败,物业处经理助理刘晓晓告诉记者,我们坚持用心服务,一个细节,一个微笑,一个眼神,体现贴心细心,耐心做好细节。对客户的服务,要接待要礼貌,所带的问候语,小工具,认真细致的服务,以及快捷的服务流程。

在日常工作,服务热情、专业贴心,服务细节,在两个方面:一、物业管理和服务细节;二、房屋管理及维修细节;三是温馨的服务细节。四是物业服务细节,让业主满意。

每一个细节都细,都有讲究。■**物业服务细节:**左者是员工在服务过程中遇到的客户,右者是客户对服务的评价。在客户的服务过程中,员工的服务态度和专业程度令客户满意,客户对员工的服务态度和专业程度表示赞赏。

■**房屋管理及维修细节:**左者是客户在春节期间,因家中水管漏水,物业维修人员及时上门维修,客户对维修服务表示赞赏。右者是客户在春节期间,因家中水管漏水,物业维修人员及时上门维修,客户对维修服务表示赞赏。



■物业服务细节。



■物业服务细节。



■物业服务细节。

■物业服务细节。

卓达太阳城互助社团成立 咱社区居民的参与积极性真高

让雷锋精神常驻

■“学雷锋、树新风、争当社区文明使者”活动在太阳城举行
■百余名业主积极参加，把互相关爱的精神传递给每一位业主



太阳城小区内热闹非凡，居民们积极参与活动。

争做现代文明使者

近日，太阳城小区内热闹非凡，居民们积极参与活动。据了解，该小区成立了“学雷锋、树新风、争当社区文明使者”互助社团，旨在通过组织各种公益活动，弘扬雷锋精神，倡导文明风尚。社团成立后，吸引了百余位居民报名参加，大家纷纷展示了各自的才艺和特长，有的表演歌舞，有的进行手工制作，还有的开展了义卖活动，为小区建设筹集资金。通过此次活动，不仅增进了邻里之间的感情，也进一步提升了居民们的文明素质和社会责任感。

守护花开， 向雷锋叔叔致敬

卓达太阳城一单元的业主们“温情相伴”之一

本报讯（记者 刘晓）“温情相伴”是卓达太阳城一单元业主们自发组织的一项公益活动，旨在通过帮助老人、小孩等弱势群体，弘扬雷锋精神，传递正能量。近期，该单元的业主们组织了一场“温情相伴”活动，帮助小区内的老人、小孩解决生活中的实际困难。活动中，业主们纷纷拿出自己的特长，为老人表演节目，为小孩辅导作业，还为老人提供家政服务。通过此次活动，不仅增进了邻里之间的感情，也进一步提升了居民们的文明素质和社会责任感。



玫瑰园举办雷锋日 倡导时代新风正气

本报讯（记者 刘晓）

近日，太阳城玫瑰园小区内热闹非凡，居民们积极参与活动。据了解，该小区成立了“学雷锋、树新风、争当社区文明使者”互助社团，旨在通过组织各种公益活动，弘扬雷锋精神，倡导文明风尚。社团成立后，吸引了百余位居民报名参加，大家纷纷展示了各自的才艺和特长，有的表演歌舞，有的进行手工制作，还有的开展了义卖活动，为小区建设筹集资金。通过此次活动，不仅增进了邻里之间的感情，也进一步提升了居民们的文明素质和社会责任感。

