

燕赵晚报
卓达物业

卓达社区报

zhuo da she qu bao

第10期
今日8版
总期68期

2014年3月1日 星期一 第20周第25期 1元

服务业主 贴近生活

全国物业管理行业媒体交流会暨新媒体发展论坛在湘举行

市、区两级
人大代表参观
太阳城
健康生活体验馆

市、区两级

组织培训 提高技能
做合格物业经理

市、区两级

举办春季学生运动会
最美风采向母校献礼

市、区两级



卓达集团官方微博 卓达物业官方微博

交流

全国物业媒体交流会 咱们社区报再亮风采

近日，全国物业管理行业媒体交流会暨新媒体发展论坛在湖南长沙举行。此次物业媒体交流会上，《卓达社区报》再次引起代表们的关注和热议。代表们认真阅读报纸，把社区报的记者编辑代表谈思想、聊经验，一脱稿者读得全场。

市、区两级

新闻 新闻 动态 动态 新闻 新闻

卓达易家APP生活服务平台
ZUODA EASY HOME APP LIFE SERVICE PLATFORM

Android



卓达易家
ZHUODAYIJA

iOS



业主体验码，扫码有惊喜

招商电话：0311—85805802

抢
“0”租金
诚招合作商
服务社区合作共赢

咱们的《卓达社区报》再次引起全国同行关注

卓达物业应邀参加全国物业行业媒体交流会



■中基物业管理协会会长赵玉生发言讲话。



■记者们饶有兴趣地阅读社区报。

本报讯(记者李海燕 赵飞) 6月20日,全国物业管理行业媒体工作交流会暨物业服务满意度测评启动会在卓达社区举行。活动由住建部政策法规与住房改革司、全国物业管理行业工作委员会指导,中国物业管理协会主办,河北省住建厅、石家庄市房产管理局承办,石家庄市物业行业管理办公室、石家庄市物业管理协会协办,卓达物业受邀出席。王开博、石立强等协会领导在会上致辞,王开博表示,石家庄物业服务行业整体形象大幅提升,实现了快速发展。石立强指出,石家庄物业服务行业近几年取得了长足进步,在业委会建设、物业服务企业诚信评价、投诉处理等方面取得显著成绩。

(卓达社区报)赵玉生介绍了社区报的版面构

制和特色,并就如何提升物业服务水平提出意见和建议。他表示认真阅读社区间题。与社区居民的关系密切,是物业服务的关键。物业服务,一朝得来,一朝失去。中国物业管理协会副会长兼秘书长刘林华表示,全国物业普遍推行了星级服务标准,对物业服务提出了更高的要求,物业服务应不断提升服务质量,提高客户满意度。王开博、石立强等协会领导在会上致辞,王开博表示,石家庄物业服务行业整体形象大幅提升,实现了快速发展。石立强指出,石家庄物业服务行业近几年取得了长足进步,在业委会建设、物业服务企业诚信评价、投诉处理等方面取得显著成

行业空间。随着小区物业服务工作开展了丰富多彩的活动,让小区居民感受到了物业服务的重要。

上海交大光华学院项目主任王伟华说,物业公司普遍推行了星级服务标准,对物业服务提出了更高的要求,物业服务应不断提升服务质量,提高客户满意度。王开博、石立强等协会领导在会上致辞,王开博表示,石家庄物业服务行业整体形象大幅提升,实现了快速发展。石立强指出,石家庄物业服务行业近几年取得了长足进步,在业委会建设、物业服务企业诚信评价、投诉处理等方面取得显著成

夏季用电高峰来临 盛世春天更换电缆

本报讯(记者李海燕 赵飞) 6月20日,石家庄市春季检修动员暨夏季用电高峰保电动员会在卓达社区举行,标志着今年新一轮用电高峰期到来,为确保今夏用电高峰平稳供电,石家庄供电公司对小区配电设施进行集中检修和维护,并对老旧设备进行更新,保障居民用电安全。相关负责人介绍说,在小区用电高峰期,石家庄供电公司对小区内所有设备进行巡查,发现故障及时排除,以减少事故发生率,从而减少用电事故。据悉,此次检修计划从6月20日至7月20日,涉及石家庄市100余处小区,约2000户居民,将对石家庄市市区内近10万户居民的用电情况进行检修。

旧条幅变废为宝 变身实用防汛沙袋



本报讯(记者李海燕 李硕) 在石家庄市天气转热,雨季即将来临,石家庄市有关方面组织把废旧条幅重新利用了起来,将其改造成防汛沙袋,既美观又能有效发挥防汛作用。

据介绍,石家庄市城管委联合市城管局、市公安交警支队、市应急管理局等部门在市主城区12个街道办事处以及高新区、市桥西区、市桥东区、市新华区、市长安区、市裕华区等区域,组织人员将废弃条幅剪裁成50厘米见方的布块,再用胶带粘合,制作成防汛沙袋。每条条幅可以做成200多个防汛沙袋,一个条幅可以做200多个防汛沙袋,既美观又能有效发挥防汛作用。

卓达物业就案说法 培训《物业管理条例》

本报讯(见习记者 李青青)“就案说法”要继续进行。物业公司对小区居民来说非常重要,对居民来说物业服务好,就是居住在小区里很严格的标准。物业服务的真谛在于业主们的一点一滴细微之处,让居民们在小区里住得舒服,享受高品质的生活,扩大了物业服务企业在公众中的影响力,同时也是进一步促进物业公司管理水平的提高。

6月20日下午,卓达物业在石家庄市桥东区太极国际商务中心二楼举办“就案说法”专题讲座,该讲座由卓达物业总经理孙志军主持,卓达物业各中心经理、部门经理及公司各部门员工参加了本次讲座。

孙志军首先向大家讲述了案例背景,并结合相关法律法规对具体问题进行了详细的解答,并指出物业公司作为小区的管理者,在处理纠纷时,要以事实为依据,以法律为准绳,依法办事,不能偏袒任何一方,做到公平、公正、公开的原则。

在聆听讲座过程中,与会者们踊跃发言,积极互动,并提出了自己对物业管理中的疑惑。

孙志军针对大家提出的问题逐一做了详细解答。

通过此次“就案说法”活动,增强了物业公司员工的法律意识,提升了专业素养,提高了物业管理水平,为打造高品质小区提供了有力支撑。

参观太阳城健康生活体验馆 市、区两级人大代表点赞



本报讯(记者李海燕 赵飞) 6月20日,石家庄市、桥东区市、人大二级调研员带领部分市、区两级人大代表视察了太阳城健康生活体验馆。

太阳城健康生活体验馆,占地面积2000多平方米,建筑面积3000多平方米,总投资约2亿元,主要用于健康管理、休闲娱乐、餐饮等。

“太阳城健康生活体验馆,这个项目围绕健康养生,有很多贴心的设计和自己的不同,比如我

们看到,在我们的设计基础上,落地窗,两边都可以打开,让更多的光线进来,一边有玻璃,所以可以有健康的老人在里面生活。”孙经理说,“太阳城健康生活体验馆,这个项目在太阳城内,可以让老年人享受到更多的便利,老人吃了饭之后,可以去健身,健身之后再去棋牌室,棋牌室可以让老人跳舞,唱歌跳舞,棋牌室可以让老人锻炼身体,让老人身心健康。

“太阳城健康生活体验馆,这个项目在太阳城内,可以让老人锻炼身体,让老人身心健康。

“太阳城健康生活体验馆,这个项目在太阳城内,可以让老人锻炼身体,让老人身心健康。”孙经理说。

“太阳城健康生活体验馆,这个项目在太阳城内,可以让老人锻炼身体,让老人身心健康。”孙经理说。

“零发案”平安社区建设 经验交流会在星辰花园召开

各物业处将把星辰社区的经验“复制”到各社区



■配备监控系统。



■安装门禁系统。

本报讯（黄东海 魏丹）5月14日，美丽的小区星辰花园，迎来了卓达社区防范“零发案”平安经验交流会。会议由星辰花园物业管理处组织在小区三楼礼堂举行，参加活动的有物业公司董事长、行政班100余人，准备了丰富多样的节目和惊喜。“零发案”式安保经验，引起了现场观众的兴趣和称赞，希望星辰花园物业管理处能够把这个经验“复制”到小区。

上午9时，在物业管理处阶梯教室里隆重的讲解会，掀起了本次活动的第一个高潮，全体业主纷纷驻足观看，掌声雷动。星辰花园保安20万元投入的防范设施以及物业管理处对居民安全的服务赢得了阵阵掌声，特别是车棚盗窃行为发生后，物业公司通过重新设计，重新施工，重新装锁等办法，使得车棚盗窃案从此杜绝，受到了大家的一致好评。

接着，物业公司项目经理围绕“如何面对治安形势严峻的挑战”为主题进行发言。

卓达物业项目经理“团建”培训开讲啦！

本报讯（孙飞 李勇）没有卓达物业的微信群，可能会觉得，种菜的项目经理很难想象他们是如何管理的。然而，在一个微信群的帮助下，卓达物业项目经理们用手机开启了智慧管理新时代。5月13日下午，卓达物业项目经理们在微信群里开展了“卓达物业项目经理‘团建’培训”，培训内容为项目群聊系统的应用。

5月13日，项目群聊系统上线后，卓达物业项目经理们进行了第一次操作练习。卓达物业项目经理们在微信群里提出了自己的疑问，客服部的项目经理们一一解答，让每个人都对项目群聊系统的应用有了初步的认识。卓达物业项目经理们还提出了很多关于微信群的使用问题，客服部的项目经理们一一解答，帮助项目经理们对微信群的操作有了更深的理解。

卓达物业项目经理们对微信群的应用有了深刻的印象，员工从心底发出称赞。



■大家在认真听。
■陈伟业在讲话。

陈伟业一名项目经理带领团队的能力，作为项目经理的榜样。陈伟业说，必须具备良好的认识力、判断力、决策力、领导力等综合能力，项目经理必须懂得专业技能，通过学习、提升自己的专业技能，例如花艺、财务管理等知识，才能提升自己的能力。

陈伟业表示，他必须想在日常工作中做些实事。

对于培训，陈伟业要求自己，要谦虚地聆听别人，自己要时刻反思，找出不足，为改进而努力。

雅清苑开展培训 如何变“危”为“机”

本报讯（夏立平）5月15日，雅清苑物业组织开展了“变‘危’为‘机’”的主题培训。卓达物业公司的项目部经理及各物业处项目主管、客服经理、维修工等参加了此次培训。

培训会上，项目管理处工具耗材组就墙体裂缝、防水修补等技术与流程做了详细的讲解。

项目管理处负责人陈晓华还结合案例分析了如何识别墙体裂缝并给予相应的处理方法。培训结束后，参训学员纷纷表示通过此次培训，对墙体裂缝的识别和处理有了新的认识。

卓达易家活动精彩 业主秒杀富硒面粉

本报讯（董宇 5月 16 日～18 日，卓达物业联合卓达营销公司，举行了“爱我家园，你我齐来”为主题的业主答谢活动。活动在营销中心一楼大厅进行，共吸引近150户业主参加。活动中，业主们踊跃报名参与抽奖活动，热闹非凡。

5月16日晚，APP平台的客户在卓达物业西小区“卓达·爱家乐园”童趣乐园，通过抽奖形式，抽取了一等奖、二等奖、三等奖。

联手新城 e 社区 卓达 APP 再添新丁

本报讯（董宇 董晓峰）5月22日，卓达物业携手新城e社区平台再次携手“卓达爱”社区，举办了“第2届长三角区域物业服务论坛”和“卓达·爱家乐园”儿童节亲子派对活动。活动现场，业主们通过玩游戏、互动体验等形式，感受新城e社区平台带来的便捷服务。

“卓达爱乐园”是新城e社区平台打造的首个线下互动空间，也是针对家庭用户的一次全新尝试，首次在长三角区域落地，旨在为家庭用户提供便利的娱乐场所，“童”乐基地，将带给大家更多的欢笑。

“亲子派对”的举办，不仅为业主提供了休闲娱乐的场所，也拉进了业主之间的距离。

卓达物业相关负责人表示，“卓达爱”平台将以业主为中心，继续深耕客户服务，不断完善服务品质。

卓达物业牵手新城e社区平台，实现线上线下的融合，标志着卓达物业迈出了向智能家居方向发展的第一步。

据悉，双方合作将通过共同运营卓达APP，共享资源，发挥各自优势，实现线上线下结合，提升物业服务品质。

安装减速带，提高安全系数



近日，九联庄小区物业和社区共同完成道路两侧人行道和行车道上共45处减速带的安装工作，有效提高了小区道路通行的安全性。

此前让业主们反映强烈的减速带问题，终于得到了彻底解决。

物业方面表示，减速带大部分是小事，但如果不解决，会影响小区整体形象。

物业方面提醒，市民出行要注意安全。

热心居民：日前关注关注交通工具、工业车、生活垃圾等的行驶轨迹，做到预知，

安全出行；开车文明驾驶，确保员工的行

驶安全，降低交通事故率、减少噪音、扰民情况。

相关新闻，请点击阅读。

相关新闻，请点击阅读。



相知多年，值得托付

卓达物业与河北联通再度“签”手

摄影：社区记者 马玉海



绿化换新装，小区大变样

本报讯（马玉海 张伟芳）近日，卓达物业与中国联通携手合作，对小区内公共区域及住宅区实行综合环境改善工程，卓达物业将陆续展开绿化升级计划。目前，联通客服中心、河北联通机房负责人感慨地说：“从物业公司的积极配合，到项目的顺利推进，值得肯定。”

据了解，此次合作项目是物业公司主动提出的，由于相关工作细致认真，联通公司还指出了多个办公楼改造类项目，要提高到100多万元。

此次绿化合作项目是卓达物业2012年度首项公司物业项目，得到了联通、联通物业领导的高度重视，品质服务，赢得了联通的充分肯定和高度评价。

现在，我们一如既往地跟进，看管好项目的质量并监督。

善于思考爱动手，小小变化有奇效

本报讯（物业办）负责四办区域的卫生，对环境卫生要求较高，清洁范围也成了难题。经仔细斟酌并多方考察，清洁科决定重新布置垃圾箱，并安排保洁员定时清理，确保每天垃圾不过夜，保持环境整洁。

针对垃圾桶的精心维护，小区楼内的环境整洁，蓝天、绿地、白栏交映成一幅美丽的图画。环境变得更美丽，业主工作和生活也更舒心，请大家觉得惊艳了。

建维修日报单，制溢水报警装置

由于喷泉池内水面，材料需定期更换，导致维修不及时或“浑水”现象，针对这种情况，物业处多次研究，在喷泉池周围装设单日报，员工定期查看，以保证水质的“清澈”现象。

为了避免喷泉溢水的现象，防止溢流，物业处员工利用溢水报警装置，减少了人力应对，提高了物业服务认可。



青青园中葵 悠悠报春晖 用最美的风采向母校献礼



■东井的校园充满勃勃生机，在这个别样的春季节，石家庄市卓达学校又迎来了第一届春季运动会。这也是一年级学生们小学生涯的最初一次运动会感受，这一次运动会还是不平凡的，六年级二百余名师生，用最美的风采向母校献礼。



■让我们跟随运动会的脚步，走进那灿烂的一刻吧！那一关的清晨，风轻云淡，心无波澜，运动场上是一片欢乐的海洋，它感染着每一个人……



■六年级别样的风采，高高的斗志，整齐的步伐，二百多名少年在母校的怀抱中一展风姿，爱，让他们紧紧地抱在一起；六年级，一起成长，一起欢笑，一起创造，一起努力——无数个运动快乐的时刻，无数个天真烂漫的时光，无数个欢腾而单纯的时刻——一切的一切，都记录在卓达这如诗如画的校园中，留在你我可爱的校园里，镌刻在每一位六年级的学子心中。



■这些同学少年，风华正茂，飒爽英姿，一代天骄——六年级的这些少年向我们走来，他们是卓达学子，六载春秋，少年有成；胸怀壮志出征，青春搏梦，乘风飞翔……



■这一天，注定是不平凡的一天：在这一天，六年级孩子在运动场上尽显矫健的英姿和点点微笑的帅气；在这一天，他们在运动场上挥洒着汗水与青春的梦想；在这一天，他们在运动场上同朋友的激情点燃希望的种子……



■母校给予他们一双飞向的翅膀，我们网点活动风采展示着青春活力，运动传递盛会，有我们专业的服务小分队……



■运动会上不正经的瞬间，看——我们的表情依然灿烂！



■蓝天的尽头，映衬其鲜；湛蓝的风浪，深邃欲海；时而轻柔时而激荡，仅这一瞬，便已定格了六年级的最后一张片子，将深深铭记母校的叮咛……

“飞得更高，飞得更远”

自发结伴 冒雨前行 把浓浓的爱洒向太行山

卓达学校师生参加为贫困山区高考生捐款行动



■卓达爱心公益行这个班的小队。



■雨中情，一生情。

全体员工齐动手 小区外貌大整顿



高超洪（左）和胡海涛是小区立交桥今、小区居民区的大力志愿者，为了小区美观度提升，他们组织成立了“爱绿队”，每天定期对小区内外进行整理、修剪、清洁等，让小区环境焕然一新。

小区居民们看到小区环境变好后，纷纷称赞：“爱绿队”是小区的一道亮丽风景线，是小区居民的贴心人。胡海涛说：“我们小区居民区的环境变好了，大家的生活也更方便了。”

高超洪（右）是小区立交桥今、小区居民区的大力志愿者，每天定期对小区内外进行整理、修剪、清洁等，让小区环境焕然一新。

高超洪（左）和胡海涛是小区立交桥今、小区居民区的大力志愿者，每天定期对小区内外进行整理、修剪、清洁等，让小区环境焕然一新。高超洪（右）是小区立交桥今、小区居民区的大力志愿者，每天定期对小区内外进行整理、修剪、清洁等，让小区环境焕然一新。

为了喷泉景观 大家也是蛮拼的

高超洪（左）和胡海涛是小区立交桥今、小区居民区的大力志愿者，每天定期对小区内外进行整理、修剪、清洁等，让小区环境焕然一新。高超洪（右）是小区立交桥今、小区居民区的大力志愿者，每天定期对小区内外进行整理、修剪、清洁等，让小区环境焕然一新。

绿化师傅 帮“冬青”理理发

高超洪（左）和胡海涛是小区立交桥今、小区居民区的大力志愿者，每天定期对小区内外进行整理、修剪、清洁等，让小区环境焕然一新。高超洪（右）是小区立交桥今、小区居民区的大力志愿者，每天定期对小区内外进行整理、修剪、清洁等，让小区环境焕然一新。

大家齐动手 围墙被加固

高超洪（左）和胡海涛是小区立交桥今、小区居民区的大力志愿者，每天定期对小区内外进行整理、修剪、清洁等，让小区环境焕然一新。高超洪（右）是小区立交桥今、小区居民区的大力志愿者，每天定期对小区内外进行整理、修剪、清洁等，让小区环境焕然一新。

高超洪（左）和胡海涛是小区立交桥今、小区居民区的大力志愿者，每天定期对小区内外进行整理、修剪、清洁等，让小区环境焕然一新。高超洪（右）是小区立交桥今、小区居民区的大力志愿者，每天定期对小区内外进行整理、修剪、清洁等，让小区环境焕然一新。

义务劳动 支援甲方

高超洪（左）和胡海涛是小区立交桥今、小区居民区的大力志愿者，每天定期对小区内外进行整理、修剪、清洁等，让小区环境焕然一新。高超洪（右）是小区立交桥今、小区居民区的大力志愿者，每天定期对小区内外进行整理、修剪、清洁等，让小区环境焕然一新。

高超洪（左）和胡海涛是小区立交桥今、小区居民区的大力志愿者，每天定期对小区内外进行整理、修剪、清洁等，让小区环境焕然一新。高超洪（右）是小区立交桥今、小区居民区的大力志愿者，每天定期对小区内外进行整理、修剪、清洁等，让小区环境焕然一新。

