

燕赵晚报
高赵晓程 魏海王办
卓达物业

卓达社区报

zhuo da she qu bao

第24期
今日8版
总第82期

2016年12月20日 星期二 第13852号 零售每份0.5元 邮发代号13-101 河北省石家庄市卓达街11号

服务业主 贴近生活

（本报新闻稿件一律以本报为准）

2017年元旦献词

尊敬的业主和社会各界朋友们:

岁月总是不知不觉地流逝,2016年已经过去,2017年拉开序幕。

值此元旦到来之际,通过《卓达社区报》,向卓达物业全体员工和广大业主朋友们和社会各界同道、关心支持卓达物业的同志们、业主们致以最真挚的问候!

回首这一年,我们靠广大业主的支持和各界朋友的关爱,卓达物业的品牌影响力不断提升,物业服务能力和品质建设更加丰富成熟,物业服务水平和业主满意度不断提升,物业服务团队不断壮大和持续成长,卓达物业全体员工被评为11位,获评河北省物业管理行业协会河北省物业管理大会上,河北省物业管理协会、省物业管理协会等十多个行业协会发布了2016年度河北省物业服务企业品牌排行榜,卓达物业荣获物业服务“2016年度河北十佳”称号。

立足实际,勇于创新,2016年,我们靠立足实际创新性地开展了“第三次物业服务创新转型升级专项行动”,推动广大物业服务企业转型升级,推动“物业养老与智慧”分论坛上,《卓达物业助力养老服务的实践与探索》经验分享,多次同行演讲在冀鲁鲁会堂,在河北省委党校举办的“全省物业服务行业转型升级工作交流暨物业发展论坛”,先后接待了天津物业、珠海物业、邯郸物业、邯郸康居、保定康居等全国知名物业服务企业的考察交流。

成绩显著,勇于担当,2016年,物业服务在转型升级的形势下,市场环境十分激烈,我们凭借品牌优势和物业服务转型升级中率先转型升级的物业服务品牌服务,赢得了河北建安大学、中国环境科学研究院评价15个小区,河北省物业管理协会中心、京津冀物业服务企业转型升级大会,以及河北省物业管理协会主任、河北省人大常委会、天津市房管局、河北省物业管理中心、河北省物业管理公司开发的卓达康居项目的物业服务,服务项目增加近300万平方米。

知多识广,赢得信任,2016年我们还完成了河北省物业管理协会、河北省物业管理协会等十多个会员单位的服务,由此证明卓达物业的服务得到了社会的认可。

不忘初心,继续砥砺前行,2016年我们取得的成就是令人兴奋的,而最让我们欣慰的是广大业主对我们品牌的信任,我们坚持以业主为中心,业主满意度就是核心,详细提供物业服务,我们一年为业主解决各种项目的问题247处,收到业主锦旗315面,其中,河北省总工会、石家庄市物业管理协会、河北建华大学等都对卓达物业的服务给予了表彰,我们服务的快速增长,使众多业主对广大业主越来越多地信任和支持,在秦皇岛、邯郸、石家庄、保定、邢台等广泛传播卓达物业服务中取得的优异成绩以及业主对我们的信任和赞赏使广大业主对我们品牌的信任,提高了整个行业的文化品位,提升了社区服务,为广大业主带来了实实在在的经济利益和精神享受,2016年我们全面推进平安社区建设,投入巨资改善社区环境,全面提升物业服务品质,确保业主服务和出行的安全,我们靠我们用“精细+标准”的服务理念,在物业点提供优质服务,树立服务理念,提升物业服务品质。

2017年,创新服务,提升品质,随着物业服务市场竞争日趋激烈,物业服务品质,智能化管理,安全,门禁系统等,物业服务流程不断优化,物业服务品质,提升物业服务品质,让我们感到欣慰,科技创新才能真正解放生产力,互联网+时代的到来,让业主的消费习惯和行为都在发生着变化,这种趋势带来了新的消费需求和消费模式,这就要求我们物业服务品质,物业服务不可能由物业公司大包大揽,但可以通过创新服务模式,为业主提供全方位服务,从社区服务到一站式打造大的生活圈,提升物业服务品质,物业服务品质提升,也是我们物业公司的发展方向。

展望未来,砥砺前行,我们坚信,在广大业主和社会各界的支持下,我们将不断提升服务水平,不断提升品质,不断创新服务模式,为业主提供全方位优质服务。

敬此



2016年12月20日

人可以改变环境 环境也可以改变人

“树立标杆意识,强化专业管理”项目交流会举办

本报讯(冯玉涛 李涛)为提升物业服务品质,卓达物业的标杆项目,引人注意,当人们走进卓达中心,首先映入眼帘的是卓达物业会所那种有礼的问候,紧接着是崭新的服务人员会所,接着是整洁的电梯间,按下电梯按钮,当电梯门打开的瞬间,卓达物业欢迎您的红色地毯,让您眼前一亮。

卓达物业,作为标杆项目,为全面提升物业服务水平,12月21日下午,由物业公司组织管理团队的“树立标杆意识,强化专业管理”项目交流会,在河北写字楼,为河北地区同行,举办了项目交流会,共有40余人进行了现场观摩交流。

观摩学习交流活动从基础工作开始,对现场环境卫生、标识标牌、日常礼仪、前台接待、保安值班、检查记录等内容进行现场交流,同时对管家、配电室、热交换站、消防室、高压配电

室等地进行了观摩;在观摩过程中,大家就物业管理、外包项目管理、车辆管理、客服礼仪及收费管理技巧以及创优经验分享等内容进行了交流。

在写字楼大家对设备间管理感触最深,因为设备间都是最让人担心的地方,而河北写字楼在卓达物业的领导下,设备间已打造成“花园式现场”,通过“标准化”模式,大到现场的保洁绿化,管道标识的有序,设备主管介绍,通过规范管理和创优标准,设备间重新进行了规范和标准,需要通路上设置了红黄,设备底座和周边贴上了人形图标,这些举措体现了“改变环境,环境也可以改变人”的作用,让在此工作的员工感到快乐、舒适的工作环境,同时相配套的检查运行时间节点公布上墙,使这是一个并行,这能体现管理操作。

而在写字楼设备间的走廊走廊墙上,增加操作的警示语,操作规范标识整齐排列,已然是一个设备文化长廊,写字楼管理交流围绕工程设备管理的重点和难点,人员进出管理,以及上下楼高峰电梯使用,品质管控方式方法,写字楼客户服务特点及服务流程等内容展开。

现场观摩结束后,各项管理提升计划取得显著成果和到场的经验分享,项目总经理李涛在听取大家的行业分析指出,此次项目交流会,是物业业的公理提出“树立标杆意识,强化专业管理”工作思路的一次内部交流交流活动,项目项目是第一步,今后我们还要继续前进,相信通过这次交流大家能够看到自己的不足,传帮带互助的工作作风,各项提升计划,要因地制宜有所改变,不断提升提升,并实现物业服务品质,提升物业服务品质。

卓达物业通过 2016年三标一体审核

本报讯(董英博)为了更好地为客户提供服务,提升服务品质,提高企业的竞争力,卓达物业于12月12日至12月14日邀请审核机构对卓达物业开展了为期三天的“三标一体”体系认证审核工作。审核组对卓达物业前期质量管理体系建设并取得的成果进行了审核。

12月3日,卓达物业召开了2016年度质量管理体系工作会议,要求各物业处,严格落实审核组提出的各项问题,资料以时审核组专家指导。

12月12日上午,审核组对公司审核组一行五人来到卓达物业针对太阳城希望之河物业处和物业公司总部开展了质量管理体系认证审核工作。审核组通过查阅质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系文件对各项制度的完善性、记录进一步进行审核,并对有问题的地方现场进行沟通交流。

安装无障碍坡道 便于老年人出行



本报讯(董英博)为联通广大老年业主,解决老年人出行,物业公司针对太阳城希望之河物业处,在单元门口建设了一块坡道作为坡道,如今已是冬季,路面不防滑,坡度大并不利于老年人出行。

物业公司接到上述问题,物业公司立即组织出维修安装无障碍坡道,业主委员会召开业主大会,90%业主同意安装坡道,物业公司立即组织设计安装方案及预算费用,物业公司立即联系多家厂家,核算出相关费用,还在坡道一侧设计安装扶手,随后及时联系物业公司及甲方领导,方案获批后,物业公司立即组织施工,经过15天制作安装工期,在单元门口无障碍坡道安装完成,并得到业主的认可。

卓达物业又有两个项目获“省优”“市优”

本报讯(董英博)近日,河北省住房和城乡建设厅公布了2016年度全省物业管理优秀住宅小区(大厦)的通知,共40个项目荣获全省物业管理优秀住宅小区(大厦)称号,其中卓达物业在管的两个项目“卓达中心”和“河北写字楼”均荣获“省优”称号。

河北省住房和城乡建设厅公布了2016年度全省物业管理优秀住宅小区(大厦)的通知,共40个项目荣获全省物业管理优秀住宅小区(大厦)称号,其中卓达物业在管的两个项目“卓达中心”和“河北写字楼”均荣获“省优”称号。

卓达物业将继续推进项目创优,加强品质管理,持续提升物业服务水平,更好地满足业主需求,持续提升标准化、精细化服务,更好地在行业竞争中脱颖而出。



安全出行 小区警戒线换新衣

本报讯(董英博)为了美化小区环境,提升小区安全出行,物业公司组织了对小区安全出行警戒线换新衣的工作,物业公司组织采购油漆、毛刷等材料,分工明确,这边负责刷漆,那边负责清理,限期进行清理。业主们看到新换的警戒线对物业公司一丝不苟的工作都赞不绝口,感谢他们对小区的真心,同时还关心一下,“天冷了,别冻着自己了”。短短几天小区所有单元门口白线的安全警戒线焕然一新。



业主点赞 路灯“换新装”

本报讯(董英博)为提升小区环境,提升小区安全出行,物业公司组织了对小区路灯换新装的工作,物业公司组织采购油漆、毛刷等材料,分工明确,这边负责刷漆,那边负责清理,限期进行清理。业主们看到新换的路灯对物业公司一丝不苟的工作都赞不绝口,感谢他们对小区的真心,同时还关心一下,“天冷了,别冻着自己了”。短短几天小区所有单元门口白线的安全警戒线焕然一新。

星辰供电设施保养 保障业主用电安全

本报讯(董英博)近日物业公司组织对小区供电设施进行了全面维护保养,物业公司组织了对公共区域用电设施,其同时物业公司的温馨提示,并于12月26日进行了用电检查工作,“工欲善其事,必先利其器”,要做好保养工作,工具十分重要,上午维修师傅们做好了所需要的工具,下午师傅们完成了对小区的检查,发现专业的安全技术标准和完成了设备保养工作。

通过对设备的保养,可以及时发现设备存在的隐患,提前发现及时处理,防患于未然,延长设备的使用寿命,改善设备的运行状况,提高设备的综合能效,提升设备的效率,为业主的正常用电提供保障,提升物业服务品质,提高业主满意度。

十大“动感”瞬间 您知道在哪期刊登的吗？

猜对5个以上可领取纪念品一份 知道的话快打电话 13231049061



■收草 李斌 摄



■开渠



■红隼鸟



■急救 张源会 摄

2016年公司发展日新月异，重大新闻不断，《卓达社区报》刊登了很多公司新闻，由于版面所限，很多社区发来的“动感”十足的照片，被委屈在一个“角落”，也许没有引起大家的留意，在年终岁尾，我们特收集了10个“动感”瞬间，请大家猜猜这些照片都是刊登在哪一期的？打电话 13231049061 猜对5个以上可到编辑部领取纪念品一份。



■包饺子 梁子英 摄



■演练 三登供图



■移栽 新时 摄



■挂灯 李斌 摄



■取水 冯玉海 摄



■采摘 王建红 摄

抓铁有痕,踏石留印 2016 我们这样走过

2016 年李达物业大事记

回顾 2016 年李达物业走过的历程, 我们收获了喜悦, 收获了成长, 收获了感动, 收获了希望。我们将继续秉承“用心服务, 创造价值”的宗旨, 为业主提供高品质的物业服务。

行业交流 人气爆棚



【行业交流】2016 年 11 月 18 日, 李达物业参加了在苏州举行的“2016 中国物业管理高峰论坛”。会上, 李达物业代表就“智慧社区建设”主题进行了主题演讲, 并与其他行业同仁进行了广泛交流, 共同探讨行业发展趋势。

业主之声



市场拓展 勇丁夺标

【市场拓展】2016 年, 李达物业积极拓展市场, 成功中标多个新项目。通过不断提升服务品质, 赢得了业主的广泛认可和好评, 实现了业务规模的稳步增长。

社区活动 丰富多彩



【社区活动】2016 年, 李达物业积极开展丰富多彩的社区活动, 如业主运动会、节日庆典等, 增进了业主之间的友谊, 营造了和谐、温馨的社区氛围。

品牌建设 增光添彩



【品牌建设】2016 年, 李达物业加大品牌宣传力度, 通过参加行业展会、发布品牌宣传片等方式, 提升了品牌知名度和美誉度, 树立了良好的企业形象。

公益事业 回馈社会



【公益事业】2016 年, 李达物业积极履行社会责任, 参与多项公益事业, 如扶贫济困、捐资助学等, 为社会公益事业贡献了力量, 赢得了社会的广泛赞誉。

团队建设 如虎添翼



【团队建设】2016 年, 李达物业注重团队建设, 通过加强员工培训、开展团队拓展等活动, 提升了员工的综合素质和团队协作能力, 为公司的持续发展提供了有力保障。

卓达物业感谢有您 给了我们如此厚爱

2016年各物业共收到表扬信 247封,收到感谢锦旗 315面

不忘初心,牢记使命。2016年我们取得的成绩令人开心的,而最让我们感动的是广大业主对我们支持和厚爱。我们每一件早交家,业主都会看在眼里记在心里,并给于极大的鼓励和表扬。我们一年共收到业主和服务项目单位的表扬信 247封,收到锦旗不昧、扶危济困的锦旗 315面,其中,河北总工会、石家庄市地税局、河北省联通、石家庄铁道大学等单位对卓达物业的服务态度给予表扬。我们及时的感谢、回馈业主等社区广大业主联名对卓达物业可贵的精神,在此展示业主送来的部分锦旗,以表谢意和厚爱。



任凭冬日落叶飘飘 我们清扫自有“妙招”

本报讯(郭立军)风萧瑟,叶叶落,纷纷落叶为小区增添了一道亮丽的色彩,也给保洁员的保洁工作增加了许多压力和烦恼。

随着小区绿化覆盖率提高,小区各种苗木花卉种类增多,最近经常看到小区的环卫工人忙碌的身影,他们用传统的方式将厚厚的落叶清理在一起,不一会儿就装满一桶车,早上用清运车的拖斗,将落叶运到小区的落叶堆,他们又重复地清理着从这头到那头的落叶,他们脸上的汗水伴着寒冷的冬天挥洒。

为了普及清理落叶,提高保洁员的效率,保洁员们购买了独柄手“耙”耙叶,这种耙子由铁柄方便清理落叶的柄,但是由手碳化等材质制成,快而结实的柄大大,根本不能清理落叶的落叶,为了清理这一问题,进一步提高清理落叶的效率,保洁员们在主管李小姐(化名)的引导下,带着节俭成本的理念,利用日常生活中的“耙子”,自制了“耙子”。

他们取下不能用的旧帆布雨布,保留旧雨布的把手和边,又用刷子把“底”扫得光滑如镜的长度,巧妙地利用竹竿头的固定,用铁丝把它们固定成“耙齿”高度,最后用一根木棍做“柄”,增加“耙齿”稳定性,再用铁丝把它固定在旧雨布的把手上,这样一个结实又小巧耐用的“耙子”就做好了。

“耙子”虽小,作用却大,它可以在绿化田里清理落叶,极大地方便了保洁员对绿化田落叶的清理,经过一个星期的实践,不仅及时的清理了小区绿化等及能省钱的落叶,还大大地提高了环卫的工作效率和工作质量,美化了小区环境,锻炼了我们的服务品质。



老太太找不到家了 咱物业帮忙联系家人



本报讯(甄慧萍)11月28日17时的午后,一位近80岁的老太太在小区内迷路,在工作人员耐心的帮助下,老太太终于找到了家。老太太不知道自己叫什么名字,其他什么也不知道,身上无任何身份证明可以联系家属,在业主志愿者帮助下,我们联系了老太太的家人,老太太终于回到了家。

就在大家束手无策的时候,物业管家第一时间对老太太进行了安抚,并让老太太拨打110电话,求助人员去物业服务中心,他们当时并不知情,后来物业管家知道老太太的情况后,拨打了110电话,得到了老太太的电话,18:50联系到老太太,接走了老太太,并再次联系工作人员表示感谢。

冬至饺子 奉上一场饺子盛宴

本报讯(餐饮管理中心 王玉磊)冬至是中华民族的一个非常重要的节气,其节日习俗由来已久,在北方每年冬至,家家户户都要包饺子,以示对冬至的庆祝,冬至包饺子也是北方人过年的习俗,饺子是冬至必不可少的节日食品,冬至包饺子也是北方人过年的习俗,饺子是冬至必不可少的节日食品,冬至包饺子也是北方人过年的习俗。



饺子是冬至必不可少的节日食品,冬至包饺子也是北方人过年的习俗,饺子是冬至必不可少的节日食品,冬至包饺子也是北方人过年的习俗,饺子是冬至必不可少的节日食品,冬至包饺子也是北方人过年的习俗。

饺子是冬至必不可少的节日食品,冬至包饺子也是北方人过年的习俗,饺子是冬至必不可少的节日食品,冬至包饺子也是北方人过年的习俗,饺子是冬至必不可少的节日食品,冬至包饺子也是北方人过年的习俗。

一样的冬至,不一样的冬至,一个饺子,一份祝福,此次活动不仅让员工们了解了互助合作的精神,加深了彼此间的交流,而且也让员工们感受到了公司大家庭的温暖,得到了公司的关爱,温暖在心,感动在心,这个冬至,因为集体的温暖而有了不一样的意义,为卓达的每一位员工留下了难忘的回忆,体现了各管理部门员工的责任感,认真负责的态度,为物业服务质量的提升打下了坚实的基础,彰显了卓达物业对广大员工的人文关怀。

开展绿化专题培训 为环境提升打好基础

本报讯(王景)近日,卓达物业组织开展“绿化专题培训——植物识别”的专题培训,为多名骨干员工参加了此次培训。

此次培训以理论知识和实际操作相结合,培训内容涵盖了植物识别、植物养护、植物病虫害防治等方面的知识,培训过程中,物业管家结合实际案例进行了生动的讲解,参训人员受益匪浅,此次培训不仅提升了员工的业务水平,也为后续工作的开展打下了坚实的基础。

通过此次培训,各岗位绿化作业人员对绿化工作的认识有了进一步的提高,了解了更多绿化工作的知识,为后续工作的开展打下了坚实的基础。

同“兄弟”交流学习 共促物业服务再提升

本报讯(李元林)为了拓展管理思路,寻找差距,取长补短,12月13日,物业管家五楼培训室邀请物业管家及维修部骨干员工到大院物业服务中心,开展“兄弟”交流学习,共同探讨物业服务提升。

在培训会上,双方就物业服务提升、客户满意度提升、员工培训等方面进行深入交流,共同探讨物业服务提升的可行性和具体措施,双方就物业服务提升达成了共识,为后续工作的开展打下了坚实的基础。

通过此次交流,物业管家五楼培训室员工受益匪浅,拓宽了管理思路,提升了物业服务水平,为物业服务提升打下了坚实的基础。

年轻团队,就应有狼群般的精神

本报讯(杨永军)12月9日晚19:30,广厦财富中心物业管家团队进行了“狼群精神”主题活动,旨在提升团队凝聚力和战斗力。

活动中,物业管家团队通过角色扮演、团队游戏等形式,深入学习了狼群精神的内涵,即团队协作、勇于挑战、不屈不挠的精神。活动过程中,团队成员积极参与,气氛热烈,充分体现了团队的凝聚力和战斗力。

由于是第一个项目,所以十八楼停电,无法利用该楼的电梯,于是物业管家团队决定将整个单元十八楼住户和商户停电,物业管家团队立即组织人员进行停电,并对停电区域进行巡查,确保安全,整个单元停电正常后,物业管家团队立即组织人员进行巡查,确保安全,整个单元停电正常后,物业管家团队立即组织人员进行巡查,确保安全。

从接到报修,物业管家团队立即组织人员进行巡查,确保安全,整个单元停电正常后,物业管家团队立即组织人员进行巡查,确保安全,整个单元停电正常后,物业管家团队立即组织人员进行巡查,确保安全。

追逐新闻热点 价值资讯一手掌握

在这里,我们依托大数据挖掘,并由专业资深的新闻编辑为您提供推送国内外、河北及石家庄的热门价值资讯;同时凭借石家庄独有的媒体资源优势的本地信息生产能力,让你感知在权威新闻“加速度”。

轻松看、轻松说、轻松聊 体验互动分享

这是一个社交互动平台,朝气、时尚,是专门为 zaker 石家庄用户准备的自留地。我们将构建互联网圈子文化,对碎片化阅读内容进行重新分类,营造“轻松看、轻松说、轻松聊”的轻文化氛围,重塑用户品质化“阅读”,满足用户基于不同阅读兴趣的互动话题讨论,汇集石家庄用户的议题帖,这里可以随时随地点发图文,聊身边的事、爆料不平事,每个人都能在这里找到自己的“小天地”。



/ 离你最近 /
/ 最懂你心 /

ZAKER石家庄 燕赵晚报 ZAKER

与新闻同步 展现最真实的第一现场

这是一个直播场,与新闻同步报道,并与用户实现实时互动与分享。传播效果更直观。在这里,文字、高清图、VR 实景、视频都被赋予了深远的意义,完整地呈现着一场场新闻事件、一个个热点话题、一系列的策划活动,打造出最权威、最快捷、最亲民、最直观的“第一现场”。

同时,这也是一个炫秀场,最时尚的视觉 VR 设备,360 度无死角地刷新你的感知,把你的眼睛带到现场,亲历那些移动的新闻。

享多彩生活 构建一站式社群生活服务

在石家庄一直流传着“八个碟子八个碗”的招待尊贵宾客的风俗。“石家庄 ZAKER”的资深编辑,也将用自己的专业特长,为用户点赞、编辑最有价值的文字。

在这里,百度整合石家庄本土企业、商家及社区等资源,带着用户一起追求品质生活;通过“旅游”、“美食”、“娱乐”、“教育”等板块,奉上丰富的生活资讯和新奇的线上线下互动内容,为用户构建一站式的社群生活服务。

冀时报

热点新闻一屏尽览
价值资讯一手掌握

大石瞧

买稿瞬间家书抵牾
身边趣事随便聊聊

直播

精彩现场完美呈现
即时互动酷炫秀场

八大碗儿

吃喝玩乐庄里味道
品质生活粉日精雕

