

燕赵晚报

燕赵晚报 卓达物业

卓达社区报

zhuo da she qu bao

第26期

今日8版

总第84期

2017年1月14日 星期六 河北省石家庄市

服务业主 贴近生活

石家庄地铁一号线首通段已于1月14日正式开通运营



卓达物业全面进驻 石家庄地铁1号线 **进场**

卓达物业的保洁队伍经过前期地铁公司组织的专业培训和卓达物业企业文化培训，已经成为一支具有专业地铁保洁素养的保洁队伍。

主编 杜红伟



拿出工匠精雕细刻劲头 大多数公司放假停工 新的年度展开新局
新年度撸起袖子加油干 卓达物业人坚守岗位 以赛代训练兵正酣

主编 杜红伟

主编 杜红伟

主编 杜红伟

新闻热线：96299
服务热线：400-679-2321
投稿邮箱：www.tmtb0319.com
QQ 群：751676640



卓达集团官方微博：卓达物业官方微博

新闻、党建、民生、风尚、美丽、科技、文旅



庄里地铁开通在即 卓达物业进驻保洁

经过前期专业培训 将让全市人民感受卓达物业高品质服务

本报讯 [社区记者 冯玉海] 2月24日，卓达物业开始全面进驻石家庄地铁3号线，记者在石家庄地铁多个站点看到保洁物业打出的“卓达物业进驻保洁，优秀服务恭候您的光临”的横幅，按照要求每个站点的保洁人员必须佩戴保洁迎宾卡。卓达物业的保洁队伍经过前期跟物业公司组织的专业培训和考核验收后投入保洁工作，目前已经成为一支具备专业技能素养的保洁队伍。

他们穿着统一、整齐的保洁服装，脸上洋溢着自信的笑容，一位保洁员说：“我们保洁员成为地铁保洁第一梯队保洁员，感到十分光荣。我们在工作中要认真细致，认真负责，我们的一定要为卓达物业争光，为全市人民争光。”

记者在地铁有关部门了解到，地铁3

号线进入试运行阶段，在正式运营前将由清洁工和保洁队的工作时间深入，石家庄地铁保洁队将严格按照标准，做好前期开行保洁工作。卓达物业进驻后将对在三号线保洁队伍的保洁服务质量，提供优质的服务。他们保洁公司有关负责人表示，他们保洁队伍在石家庄市内是品牌地位，他们在地铁保洁服务过程中也要严格品质。通过我们的用心、精细、严谨的服务，让市民们从感受到卓达物业的高品质服务。

相关链接

石家庄地铁3号线一期工程首开段（小瓦坡站至石家庄站）于2017年1月4日率先进入了为期40天的模拟试运行阶段，预计2017年“两会”期间将正式投入运营。石家庄市轨道交通有限公司有关负责人表示，石家庄地铁3号线工程共设18座车站，其中高架站13座，地下站5座，正在有序推进各项工作，确保年底通车。

随着石家庄地铁运营筹备工作的全面展开和试运行工作的不断深入，石家庄地铁3号线一期工程首开段（小瓦坡站至石家庄站）于2017年1月4日率先进入了为期40天的模拟试运行阶段。

此次模拟试运行是经2016年“人机合练，进歌设备”各项筹备工作的检测，同时也是2017年“全运营、试运行、开通运营”准备工作的第一次演练，石家庄地铁3号线试运行工作进行顺利，标志着石家庄地铁3号线进入了正式开通，并在开通试运营奠定了坚实的基础。

相关报道

石家庄城市轨道交通1、3号线

车辆救援试验圆满完成

近期，石家庄市轨道交通1号线1号段车辆，分别在南向南车辆段和北车辆段进行了列车救援试验。

此次救援试验是针对2016年“人机合练，进歌设备”各项筹备工作的检测，同时也是2017年“全运营、试运行、开通运营”准备工作的第一次演练，石家庄地铁3号线试运行工作进行顺利，标志着石家庄地铁3号线进入了正式开通，并在开通试运营奠定了坚实的基础。

在本次的试验中，一列空载的救援列车将救援列车（AWM载重）推进至两列正在行驶的载客列车，之后空载列车牵引救援列车通过滑触线，试验过程中1、3号线系统运行平稳。各项试验数据符合预期大纲要求，整个救援试验取得圆满成功。

拿出工匠精神 擦起袖子干出样子

卓达物业年度述职大会暨目标责任书签订仪式成功举行

本报讯 [社区记者 冯玉海] 年度述职，是卓达物业管理公司的“必修课”，能不能在十分钟内就将汇报完成，做到干净整洁，不仅考验着管理者对工作的熟练程度和细致的思考，也是对管理者能力的一次检验。2月14日—16日，卓达物业召开2016年度工作总结和2017年度工作计划述职报告会，开出了例会，倒出了不快，十分给力，会议召开或了一次开年动员大会。会议召开前全体参会者，要继续发扬实干精神，拿出工匠精神的真谛和钻劲，洗刷一下身上的“懒惰病”，甩开膀子，放下身子，干出样子！”

近百家媒体和部分新闻部门负责人参加了这次述职，卓达物业总经理张晓峰出席。常务副总经理李建峰等领导出席会议。

按照述职要求，管理着数年度工作

任务指标完成情况、重点工作内容，存在的问题和整改措施，以数据准确工作计划等方面进行述职。

在述职过程中，总经理和各分管理对述职者的述职给予了精彩的点评，充分肯定了各项目取得的成绩，同时指出了存在的问题和需要改进的问题。

石家庄正铁道大学是卓达物业接替的第一小校期间，物业处通过简单的汇报，赢得了校园的认可，并实现了双赢，也为今后的发展奠定了基础。

在为期两天的述职过程中，公司领导对各项目组如万达广场、广泰财富中心、飞机场、省肿瘤、市联通、河北省总工会、石家庄市人民检察院、裕华区北外事处、河北军调中心等都进行了重点点评，充分肯定了这些项目在服务质量提升方面做出的努力。为卓达物业赢得了良好的口碑。



凝心聚力务实前行 稳步发展又一年

卓达物业召开年度工作总结暨表彰大会



本报讯 (社区记者 冯玉清) 2016年，卓达物业人凝心聚力，稳步发展的一年。这一年，不折不扣，追求业主满意，与客户创造更多价值；这一年，凭借良好口碑与优质服务，逆势而涨，稳中夺冠；这一年，交房率飘红，首次达标，收获满满，品牌价值再创新高；这一年，多措并举，改革创新，经营盈利能力效果显现。2016，卓达物业人通过其优异成绩展现了其能力与责任。

1月22日上午，卓达物业在禹洲会议第五楼召开2016年度总结表彰暨2017年工作部署大会。各项工作代表共300余人参加了本次会议。会议由常务副总裁李建伟主持。

会上，总经理徐晋山作2016年度总结报告及2017年度工作部署安排。回顾经营能力增强、改革创新转型、经营模式多维化、服务质量再升级、物业服务再优化等。项目再添硕果，正直迅猛建设，打造标杆企业；融合移动端互联网，上线点对点服务平台，项目均优化岗位，推行扁平化管理；学、练、讲、评、比、赛，团

施锻炼队伍；客户服务与群策等专业对2016年度工作进行了总结。

会议指出，2017年将以“做改善派”为标准点，通过全面实施节能减排、杜绝浪费、开源多种途径，提升项目运营效率，加强消防演练培训，全面提升服务质量与能力。同时从财务管理、制度建设、大安全事故、继续强化预算管理；要着力优化现有项目的管理，实施盈利能力的提升，同时继续拓展四川、海南、天津等地区的项目，要做到立足“精细化”，拓展不放松，保障一个，巩固一个，新开一个。

会议强调，在2017年，要做好内功、夯实基础，提升品质，积极参与行业交流与品牌传播，塑造良好企业平台，打造卓越服务团队，推进互联网应用，深耕社区服务质量；围绕党建及工会建设，促进员工权益保障。

会上，品质总监白丽琳宣读表彰决定，对2016年度优秀个人、优秀管理者及优秀服务团队进行表彰，颁发了证书和奖杯。会议在大家的掌声中落下帷幕。



■表彰大会现场。



■会议在大家的掌声中落下帷幕。

“今天一定要好好看看， 取回‘真经’”

河南省安阳市机关事务物业发展中心到访卓达物业



■安阳物业参观太阳城。



■太阳城中心餐厅一角。



■安阳物业同行参观。



■老人在图书馆看书。

本报讯 (社区记者 冯玉南) 春节期间,2月10日卓达物业迎来了第一批前来考察的人,他们是来自河南需要爱家的机关事务物业发展中心经理组九组一行。该经理组由宋希勇、吕晓峰、李建组,太阳城分公司经理王德明、丁海云、卓达物业养老公司副经理刘勇等组成。在春节期间,卓达物业养老公司副经理刘勇陪同考察团参观了卓达物业太阳城服务中心,双方就社区养老服务进行了广泛座谈。

施九照女士一下车就直奔太阳城,在去年11月参加广州全国物业行业微博宣传周时对卓达物业的全龄化养老服务印象深刻。当时由于时间有限,加上股市过大火爆,没有机会详细了解有关情况。今天

一定要好好看看,取回“真经”。

客人首先参观了太阳城购物中心,丁海云介绍了太阳城的整体经营模式。之后客人来到太阳城养老中心,考察了中心的养老设施设备和服务模式。

杜女士就护理非常人性化的运营设置,赞叹卓达物业做得好,为老人想得周到细致,在中心二楼几位老人在阅读图书时,杜女士说:“非常好,过年孩子们都回来了,比在家热闹。”一位老太太正在和邻居聊天,看到考察团的人们,黄翠霞面带微笑地微笑着对大家说:“比我家还要热闹。”

在太阳城日间照料中心,答允对物业服务和日常收费等进行了考察。

之后客人来到太阳城日间照料中心,考察了日间照料中心的运营情况,并听取了中心负责人关于老年化养老服务设置的全面介绍,双方就有关问题进行了深入交流。

研讨汇报之后,客人感到时间充裕,还想再仔细了解太阳城的整体经营模式,之后客人来到太阳城中心,考察了中心的养老设施设备和服务模式。

客人触摸着非常人性化的养老服务设施,赞叹卓达物业的服务好,为老人想的周到细致,对物业服务赞不绝口。

新疆伊犁客人到访卓达物业

本报讯 (社区记者 冯玉南) 2月10日,新疆自治区伊犁州物业服务有限公司总经理王军来到公司考察,以及相关社区医院、社区医患办、色勒克乡派出所、物业公司、卓达物业太阳城分公司总经理王德明、王海云,通过卓达物业公司日间照料中心考察组了解到一些建议后参观了太阳城养老中心,双方就社区养老服务进行了广泛座谈。

客人首先参观了太阳城购物中心,丁海云介绍了太阳城的整体经营模式,之后客人来到太阳城中心,考察了中心的养老设施设备和服务模式。

客人触摸着非常人性化的养老服务设施,赞叹卓达物业的服务好,为老人想的周

到细致,在中心二楼几位老人在阅读的阳光下享受日间的快乐。考察完日间照料中心,客人对卓达物业的综合服务和日常生活服务进行了称赞。在太阳城综合楼会议室考察后听取了太阳城关于老年化养老服务设置的全面介绍,双方就有关问题进行了深入交流。

研讨汇报之后,客人感到时间充裕,还想再仔细了解太阳城的整体经营模式,之后客人来到太阳城中心,考察了中心的养老设施设备和服务模式。

客人对本次考察和交流十分满意,对卓达物业的综合服务表示赞赏,双方就有关合作达成了意向。

据了解,卓达物业在2016年11月参加全国物业行业微博宣传周时,收到很多热心网友发来的消息,通过物业官方微博进行传播和互动,为企业推动老年化社区养老服务,与同行进行深入探讨与合作。

■相关链接

伊犁州物业公司筹备组公司为伊犁州物业公司公司成立的子公司,公司现有150人,业务范围涉及物业服务、综合管理、设施管理、基础设施、环境维护、绿化养护、公司本着以人为本、用心服务的理念,致力于老年人服务设施设备非常感兴趣,现场要求工作人员进行了详细介绍和演示。

“夯实基础 提升品质”

卓达物业三亚分公司召开新年度全面提升服务质量动员会

本报讯 (陈琳) 2017年1月10日,卓达物业三亚分公司在三亚假日海岸综合楼召开了全面提升服务质量动员会,会议由三亚分公司总经理薛海涛主持,物业经理组总经理薛海涛从质量思维、业主诉求、员工心声等方面为各部门主管和业务骨干作了专题培训,三亚分公司总经理薛海涛出席参加会议,并对物业服务工作提出了建议。

此次培训的内容,即时总结了2016年的工作,分析了物业工作中的短板与不足,设置奖金、岗位调整、提升接待等方面存在的问题;讨论了物业公司管理工作的六个关键要素,即“基础服务管理、品质管理指标、服务质量管理、团队建设、风险管理、预算管理及项目归属”。

卓达物业三亚分公司所在的社区在三亚乃至整个海南省都享誉盛名,成为购房者心中的居住社区。不仅卓达物业在海南的拓荒奠基者,会议希望三亚分公司,在三亚总公司公司的支持下,促进自主项目,即日起启动步伐,走出海南发展的道路,将三亚卓达社区打造成为海南地区物业服务行业的标杆,提升卓达物业在海南地区的品牌影响力。

结合三亚的工作情况,会议要求物业服务工作要持之以恒,通过企业文化、热情周到、友善亲和的服务让业主获得尊崇感,让业主口碑成为我们品牌的传播者,发挥我们的品牌效能,三是物业的管理者和监督者,自觉成为“一个好站长、一个好班长、一片好队伍”“一套好标准,带动一个好团队”。

会议对三亚分公司在过去一年的工作成绩给予了充分肯定,对工作中存在的不足进行了点评,通过这次的培训,激励员工共同努力,极大地鼓舞了整个三亚物业公司全体员工的团队士气。

分公司总经理薛海涛表示,一定要以这次培训为契机,以2017年春节为契机,做好节日安全大检查,抓紧部署雨季施工计划,促进整体服务质量的提升。

卓达物业天津分公司 召开年度总结茶话会

本报讯 (刘峰巍) 为了总结回顾2016年度各项工作,同时表彰先进事迹,增强内部员工的交义和内通,卓达物业天津分公司于1月10日下午在三楼多功能厅召开了2016年度总结茶话会。

会议由企业文化部刘峰巍主持,天津分公司领导分别汇报,津润乐公司总经理魏利海出席会议,各物业处经理、总监以及优秀员工参加了本次会议。

会上,刘峰巍总结了2016年度天津分公司各项工作,并对2017年工作计划进行部署。随后,付虹波作了嘉奖讲话。

最后对2016年度优秀员工及优秀班组进行了表彰。



■仔细研究下，谜底到底是什么。

■热闹的汤圆。
■一边吃，一边看。

■天冷也挡不住浓浓的热情。

欢天喜地闹元宵

本报讯 (徐立民 谭格峰) 元宵节是我国传统节日,为丰富社区居民的文化生活,卓达物业书画组、服装队、卓达服饰购物没处分别在社区举办了庆元宵活动。元宵节,猜灯谜、品元宵是必不可少。另外,物业物业办还举办了扭秧歌、想对唱、揪老人等游戏,居民和员工踊跃参加,街道办“其余剧组元宵”表演和“一家亲”。

猜灯谜,一共设置了易猜谜题类、牛谜用品类、成语类、动物类、字类等 200 多条谜语,寓对的谜语被设置在活动过程中,让生和面工仔仔细细地选读。偶尔还为参赛者们争执,直到最后决一擂台为止。普揭的猜谜者也不气馁,坚持到最后一刻。很快,灯谜一批批空,大家焦急的等待谜底的揭晓,每一个人脸上都堆满了快

乐的笑容。

元宵节毕竟是热闹,社区文化部员工声上阵,有的煮,有的蒸,一盘盘丸子,一扭扭热腾的元宵不断地到了人们面前,大家吃着,笑着,聊天说,热闹的场面增添了浓浓的乐趣。

扭秧歌在三月十五必不可少的娱乐项目,只见秧歌队成员身着盛装,摇头颤动,在锣鼓喧天的伴奏下,尽显妩媚,吸引了很多过往人们的驻足观看。

“老吾老以及人之老”,社区文化部员工尊老爱幼,专门向实际的空巢老人慰问,给他们送温暖,齐乐融融。

通过举办元宵节庆活动,丰富了业主的文化生活,拉近了邻里距离,为业主增添了一份情趣,欢声笑语传遍小区走入人心。



■你的仔细,我的认真。



■这个谜底我知道。



■载歌载舞,欢庆元宵节。