



卓达物业服务股份有限公司主办

# 卓达社区报 zhuo da she qu bao

9  
2017

总 93 期

出版日期：2017年7月14日 星期五



40度是什么概念，40度是什么感受？假如你坐在有空调的房间，感觉不舒服，那就请你到户外体验一下，什么是40度的天气。石墨庄连日的高温天气，让人们再次接受了“拷验”。卓达物业户外工作的员工占员工总人数的80%以上。他们每天工作在社区的每个角落，高温天气一如既往。在门岗，在街道，在你没有注意的地方，都可能有他们的身影出现。没有他们，社区可能是垃圾遍地；没有他们，社区安全无法保障；没有他们，我们的环境怎么美好；没有他们，我们的生活谈不上品质。——请关注“卓达物业——我想对你说”征文

详见D版

## 集团要闻

湖北省安陆市副市长徐保成  
考察卓达对接项目合作  
借鉴产城融合发展经验  
提速产业新区建设

湖北省安陆市天河国际的规划及建筑全面  
应用了“三产联动、三产联动”模式，做到  
“少说话多动手”。携手让企业扎根，合作共赢。  
政府的良好营商环境，推动卓达绿色装配式  
建筑等新兴产业大规模应用。推进地方经济社  
会的可持续发展。

湖北省孝感市安陆市副市长  
徐保成专程来到卓达集团考察

为了更好地借鉴卓达产城融合发展经验，  
加快园区发展步伐。7月14日，湖北省孝感市  
安陆市副市长徐保成专程来卓达集团考察，  
就产业园区建设、产业支撑、产城融合带动卓达  
集团项目落地等方面进行深入交流探讨。

济宁市、兖州区两级政府与  
卓达集团签约 重资产招商引进  
绿色装配式建筑产业打造特色  
产业集群推动区域大发展

6月26日，卓达集团与济宁市、兖州区两  
级政府就新形势下城镇化建设、战略合作及卓达  
绿色装配式建筑产业园项目建设签署了一系列  
战略合作框架协议。未来双方将依托济宁市全境  
城镇化综合开发和绿色装配式建筑产业链优势方  
向展开合作，促进济宁社会与经济绿色协调发展。

## 导读：

卓达物业 2017 项目经理  
特训营结业典礼圆满结束

(详见B版)

一年之计在于春，一  
日之计在于晨。卓达物  
业的晨会，展示了卓达物  
业专业化管理团队的精神风貌。  
图为证。

(详见C版)



## 展示团队协作 推演服务思路 卓达物业 2017 项目经理特训营结业典礼圆满结束



**本报讯**（李玉海）7月2日，卓达物业 2017 项目经理特训营结业典礼在卓达总部多功能厅举行。石家庄市园林局物业科科长王东纪、石家庄市物业管理协会副会长宋勇、宋勇教授赴约，卓达物业多部门精英齐聚一堂，见证了项目特训营结业庆典。

宋勇教授回顾总结了本次项目经理特训营所取得的成果，并对深深刻划和提升物业服务理念。石家庄市住建局宋勇教授、石家庄市物业管理协会秘书长王东纪等出席，石家庄市物业管理协会秘书长王东纪表示感谢。

“感恩红色领航，我们今天第一次或少先队员，我们今天是少年红领巾，我们的少先队员是少先队员。我们今天是小小志愿者，我们的小小志愿者是小小志愿者。我们今天是小小突击队，我们的小小突击队是小小突击队。”

6月22日，卓达物业 2017 项目经理特训营结业典礼，拉开序幕。6月23日-6月26日-7月3日，共计14天培训课程，多部门经理及主管 50 多人参加了此次培训结业典礼。

此次结业典礼由卓达物业总经理助理兼项目管理培训经理主持，各项目经理对项目管理培训课程进行了复盘分析，项目管理人员围绕项目的劣势和物业客户关系进行项目激励和奖励激励，项目管理部长周冉、宋勇教授王东纪等七位老师，分享了他们多年积累的教学成果。

培训内容包括：物业公司挑战型升级对物业管理发展趋势与对策、物业管理方案编制、成本预算管理以及预算控制与节流降耗。物业管理培训与基础设施运营维护，培训项目深入浅出，内容新颖、结合实际，容易接受，学员学习浓厚兴趣。同时，此次培训采取了分阶段的实践练习，通过互动、学习研讨活动，项目再设计、回顾评估、反思和经验分享，帮助学员从理论到实践，从概念到运用，一步一步地从内到外，提升了良好的职业风度和出色的领导力。伴随着这次培训顺利结束，伴随着物业新老管理岗位轮换，项目管理将开启新的篇章。

结业培训，时间虽然很短，但是学员们态度严肃，感受到了自己的进步，感受到自己的成长，增长了不少专业知识，提升了综合素质。

多数参训的学员们认为，项目经理企业赋予员工最大的福利，项目经理是对员工培训与发展的开发，也是完成员工职业生涯规划的重要一部分。可以使员工未来的职业生涯得到回报，收益良多。

培训结业后，学员们满载而归的喜悦。决心第一、立竿见影，让公司对自己的关心和培养付诸行动。为提升物业服务品质献出自己的努力。

## 卓达书香园举行第三届老年大学结业典礼



**本报讯**（宋永杰）时间如梭，转眼我们迎来了第三季老年大学第三课堂结业典礼。7月1日早7点30分，书香园老年大学三楼报告厅内座无虚席，学员们早早的来到教室，为此次结业典礼做了充分的准备。

开课期间，名师学员早早的来到教室，认真聆听老师的讲课。而在课堂上也是别有一番风味，有的认真，有的轻松，有的互动，有的沉醉于老师的讲解中。

书香园老年大学分为书法、国画、舞蹈、瑜伽、声乐、太极、象棋、太极拳、保健操等九个小组。学员们认真学习，结业作品纷纷出炉。从书法作品、国画作品到声乐作品、象棋作品、太极拳作品等，每组学员都展示了自己的一技之长。

一个就即日行进考核，有书画展示的。还有项目上的书法，无光绘等形式都鲜明体现出学员们老有所为的中心志向。令人敬佩。书画、演讲、合唱三个项目出彩的学员都是学员们竞赛的第一名，他们的成绩斐然，令人钦佩。学员们尽自己最大的努力，尽自己的实力，尽自己的热情，展现出了老有所为的精神风貌。从各班的竞赛成绩来看，各个小组都有不同的表现，但都各有特色，学员们在比赛中也都有很大的收获。学员学习热情高涨，学习氛围浓厚。书香园老年大学开办十多年来，我们始终秉持“老有所教”的办学宗旨，我们坚持的原则就是教学相长，老有所学，老有所乐，老有所学，老有所教的三原则之下，学员们积极参与，努力创新，不断钻研了他们的知识，加大了兴趣爱好，拓宽知识面，加深了他们对所学知识的稳定性。教学管理也在不断完善，针对老学员的需求，他们定期组织了研讨和学习的交流会，针对其需求，现正着手，组织安排老年人的业余生活的改进，使老年大学真正成为老年人晚年生活的一张名片。

## 排除困难 诠释卓达物业人精神



**本报讯**（宋永杰）7月6日 10时左右，万达物业维修工在小区高层居民楼外墙发现有大面积漏水情况，由于工人操作不当导致走水，工人被困，物业紧急启动应急预案立即通知项目经理和区域经理，区域经理立即通知各项目部负责人赶赴现场。项目经理协调各部门配合，制定了抢修方案，经过大家紧密配合，抢修到了漏水点，并请来维修工人，处理了漏水点。公司项目经理亲自到场指挥，项目经理及相关部门进行多次小消防并做了局部封堵工作。

6号雨棚漏水是今年新增科目，是杂物堆放造成的，施工过程中由于下雨，造成杂物堆放，积水导致雨棚漏水。项目经理协调相关部门进行整改，并做好日常维护工作。

7月6日中午 12时左右，万达物业维修工在小区地下室发现有积水情况，由于工人操作不当，导致走水，积水导致地下室墙体潮湿，渗漏，项目经理立即通知各项目部负责人赶赴现场，项目经理和区域经理立即通知各项目部负责人，项目经理亲自到场指挥，项目经理及相关部门进行整改，并做好日常维护工作。

## 卓达物业上半年消防演习全部完成

### ■ 卓达效果图：中苑大厦（蒙子波）：

为了普及消防安全知识，提高小区员工应急自救能力，增强共产主义道德观念、主人翁意识、消防逃生、自我保护能力，强化消防安全隐患识别，从而培养了员工良好的防火、防盗、防事故、防踩踏、火灾等安全防范的好习惯。卓达物业成立了中苑大厦消防演习委员会，由中苑项目经理王雷担任主任，王雷亲自带领成立了消防演习委员会。动员全体项目管理人员积极参加，以实际行动支持消防演习，从而达到了预期的目的。

通过消防演习，对如何使用消防器材、火灾等情况进行了模拟示警，同时针对不同的火情选择不同的灭火器进行了有针对性的灭火演练，通过演习，切实提升了全体工作人员的安全意识，增强了对突发事件的预防和应对能力，提升了物业服务人员的应急反应能力和安全防范能力。

此次消防演习对物业的自防能力和服务能力，提高了他们对突发事件的应变能力，同时时刻关注着每一位老人、小孩的人身安全。物业安全生产管理工作的成效得到了验证。这也从另一个层面体现了物业对突发事件的重视和防范能力，同时也体现了物业服务人员的工作责任心，进而保证了业主的居住安全。

### ■ 项目效果图：接二楼：

6月29日，项目部组织各部门经理参加项目总监、项目副经理及项目部全体员工，对项目部室内消防设施进行了检查。针对检查中发现的问题，项目部及时与相关负责人沟通，提出了明确的整改计划，明确了责任部门，指定了整改措施和落实责任人，并落实了相关责任人的签字确认，对隐患问题逐项进行跟踪和销项。并组织了对室内消防设施的操作能力及安全措施的落实情况，进行了实操演练，提高了对火灾的预防和应急处置能力。

■ 卓达效果图：  
**（魏艳华）：**

近日，根据项目部和社区居委会的联合会议决定，举办了首次消防演习。本次活动，项目部高度重视，成立了专门的消防演练小组，由项目部经理王雷担任组长，组员由项目部所有员工组成，从人员到场地都做了全面的准备，确保了消防演习的顺利进行。为了确保这次消防演习顺利进行，项目部对消防设施、器材进行了全面的检查和测试，确保每一件设备都能正常运行。同时，项目部还组织了消防知识培训，提高了员工们的消防安全意识。在消防演习开始前，项目部对所有参与人员进行了详细的安全教育和注意事项讲解，确保每个人都能够正确使用消防器材。在演习过程中，项目部严格按照预定的流程进行，所有参与人员都按照要求完成了各自的职责。整个过程井然有序，达到了预期的效果。通过这次消防演习，不仅提升了项目部的应急处置能力，也增强了员工们的消防安全意识，为项目部的安全稳定提供了有力保障。



### 秉承自主自愿的原则，为业主的两个儿子。

消防演习的作用，是可贵的。最主要的是在平时加强消防安全意识，训练并形成一种消防安全的氛围。通过火灾事故的模拟演练，综合施用消防知识，达到消防预防的目的。在火灾发生时，能够快速有效地扑灭火灾，减少火灾损失。所以，消防演习在火灾预防和火灾扑救中起着至关重要的作用。消防演习不仅能提高人们的消防安全意识，还能有效预防火灾的发生，保障人民的生命财产安全。

此次消防演习，工程部和安全及环境部等部门人员积极参与并全程监督演习过程，保证了演习效果。通过这次消防演习，提高了物业公司的消防安全意识，提升了物业公司的火灾防控能力，为小区居民创造了一个安全、和谐的生活环境。物业部门将继续加强消防安全宣传和教育，定期组织消防演练，确保小区消防安全，为小区居民提供一个安全、舒适的生活环境。

工程部施工班组以及项目部 22 小时，将解决点维修恢复完成。因工程部点维修过多，接线维修，水管堵塞点多没有通知项目负责人，项目负责人保证了小区业主基本生活问题，保证住户工程维修工作恢复正常。遵守规定，服务业主的精神值得我们大家学习和学习。

## 有表扬有批评今天工作有目标 无遗漏无差错开好晨会很重要

**核心提示:**一年之计在于春,一日之计在于晨。华达物业的晨会,展示了华达物业公司专业化管理团队的精神风貌。晨会不是可有可无的形式,而是每天一次的动员和总结,是全体员工交接工作、总结得失的一次重要会议。本公司希望各级物业坚持开好晨会。拍拍好晨会照片,上传微信群工作群。本次所呈的图片来自南区物业工作群,的角度较好的物业处。希望大家借鉴学习,更好的展示物业处的形象。



