

## 狂风暴雨中，最美身影——卓达物业人！



2017年7月11日，下午18:00时突降雨，狂风卷着乌云席卷石家庄国际机场，机场上空，顿时一片漆黑。（详见B版）  
因为卓达书香园物业驻在7月21日暴雨中，面对即将被水淹没的设备井，进行抢险围挡（详见B版石报道）

详见B版

### 导读：

总经理徐青山赴重庆参加《中国物业管理》杂志第16届年会暨中国物业管理年度论坛

详见B版

品质提升专题系列报道之一

详见C版

诚信铸就品牌 服务再创辉煌  
(征文选登)

详见C版

### 集团要闻

湖北省恩施州利川市经开区副主任陈迎春考察卓达  
用好用活金融扶持政策盛邀卓达绿色装配式建筑产业入驻

7月6日，恩施州副州长陈迎春，由州委常委、利川市经济开发区管委会主任陈迎春率团赴卓达集团考察，深入了解绿色装配式建筑产业及其“二产先行、三产跟进、产业融合”的发展模式。陈迎春一行在卓达集团考察了绿色装配式建筑、产业园区、项目入驻情况，企业负责人陈迎春进行了深入交流和沟通。

新疆玛纳斯县政府党组成员、工业园区管委会主任何建武  
考察卓达对接项目合作 谋划以新兴产业融入“一带一路”  
实现边疆经济繁荣和长治久安

7月4日，玛纳斯县工业园区管委会主任何建武率团赴卓达集团考察，深入了解绿色装配式建筑产业及其“二产先行、三产跟进、产业融合”的发展模式。何建武一行在卓达集团考察了绿色装配式建筑、产业园区、项目入驻情况，企业负责人陈迎春进行了深入交流和沟通。

服务热线：400-678-3311  
投稿邮箱：wuzhou@zhuoda.com  
QQ群：113679640

行业精神  
诚信服务 务实创新  
专业规范 共治和谐

■ 大物论道

## 卓达物业应邀参加《中国物业管理》杂志第16届年会暨中国物业管理年度论坛

本报讯 以“拥抱经济·践行责任的使命”为主题的第16届国际物业管理大会暨中国物业管理年度论坛于7月26日,在中国国家会议中心隆重召开。中国物业管理协会副会长、卓达物业公司总经理冯玉海应邀出席会议,并发表主题演讲。

此次论坛邀请来自全球各地的专家学者、业界精英齐聚一堂,共同探讨行业发展的新趋势、新机遇。冯玉海在演讲中,结合卓达物业的实践经验,深入剖析了当前物业管理行业面临的挑战与机遇,并提出了卓达物业的创新思路和发展方向。

会上,冯玉海首先回顾了卓达物业的发展历程,从成立之初的艰难起步,到如今成为行业领军企业,他感慨万千。他提到,卓达物业之所以能够取得今天的成就,离不开全体员工的辛勤付出,更离不开社会各界的支持与信任。

在谈到未来发展方向时,冯玉海表示,随着科技的不断进步,物业管理行业将迎来新一轮的变革。卓达物业将紧跟时代步伐,加大科技投入,提升服务品质,为业主提供更加便捷、高效、智能的物业服务。

此外,冯玉海还就行业规范、人才培养、品牌建设等方面进行了深入探讨。他呼吁行业同仁加强合作,共同推动行业健康发展。论坛期间,与会代表还就行业发展趋势、政策法规解读等议题进行了热烈讨论。

此次论坛不仅为行业精英提供了一个交流学习的平台,也为广大业主普及了物业管理知识,提升了业主的维权意识和满意度。卓达物业将以此次论坛为契机,继续秉承“以人为本、服务至上”的宗旨,不断提升服务水平,为构建和谐社区贡献更多力量。

■ 社区新闻

## 迎战台风 三亚物业分公司有条不紊



本报讯 随着台风“海燕”的来袭,三亚物业分公司全体员工迅速进入战时状态,有条不紊地开展各项防风防汛工作。

台风来临前,分公司第一时间启动应急预案,组织全体员工进行防风防汛知识培训和应急演练。同时,对辖区内的树木、广告牌、高空坠物等进行全面排查,及时加固或拆除,确保业主生命财产安全。

台风期间,分公司全体员工坚守岗位,24小时值班值守,密切关注台风动态,及时发布预警信息,提醒业主做好防范措施。台风过后,分公司迅速组织员工开展灾后恢复工作,清理垃圾、修复设施,确保辖区环境整洁、秩序井然。

## 狂风暴雨中最美的身影——卓达物业人



本报讯 11月15日,一场突如其来的暴雨席卷而来,给城市带来了极大的不便。在这场狂风暴雨中,卓达物业人默默奉献,用他们的辛勤汗水守护着业主的家园。

暴雨来临时,物业工作人员第一时间启动应急预案,组织员工进行巡查,及时清理雨水管道,防止积水。同时,对辖区内的树木、广告牌等进行加固,防止高空坠物。在恶劣的天气条件下,物业工作人员不辞辛劳,坚守岗位,确保业主生命财产安全。

在这场狂风暴雨中,卓达物业人展现出了极高的职业素养和敬业精神。他们不畏风雨,不惧困难,用实际行动诠释了“服务至上、业主至上”的宗旨。他们的辛勤付出,为业主提供了一个安全、舒适的居住环境。

在这场狂风暴雨中,卓达物业人是最美的身影。他们用自己的汗水和智慧,守护着业主的家园,为构建和谐社区贡献了力量。他们的无私奉献,赢得了业主的广泛赞誉和好评。

在这场狂风暴雨中,卓达物业人展现出了极高的职业素养和敬业精神。他们不畏风雨,不惧困难,用实际行动诠释了“服务至上、业主至上”的宗旨。他们的辛勤付出,为业主提供了一个安全、舒适的居住环境。

在这场狂风暴雨中,卓达物业人是最美的身影。他们用自己的汗水和智慧,守护着业主的家园,为构建和谐社区贡献了力量。他们的无私奉献,赢得了业主的广泛赞誉和好评。

## 新华苑物业提升小区环境 维修公共设施



本报讯 为提升小区环境品质,新华苑物业公司近日组织员工对小区公共设施进行了全面检修和维护。

检修人员首先对小区的健身器材进行了全面检查,对损坏的器材进行了维修或更换。同时,还对小区的游乐设施进行了安全检测,确保设施安全可靠。此外,还对小区的公共照明设施进行了检修,更换了损坏的灯泡,确保小区夜间照明充足。

在检修过程中,工作人员还发现了一些安全隐患,及时进行了整改。例如,对小区的消防通道进行了清理,确保通道畅通无阻。同时,还对小区的消防设施进行了检查,确保消防设施完好有效。此外,还对小区的绿化设施进行了维护,修剪了草坪,浇灌了树木,提升了小区的环境品质。

新华苑物业公司表示,将始终坚持以业主为中心,不断提升服务水平,为业主提供更加优质、专业的物业服务。公司将定期开展各项设施检修和维护工作,确保小区环境整洁、设施完好,为业主提供一个安全、舒适、宜居的居住环境。

■ 社区人物

## 爱动手又爱动脑的老人李玉林

他住在海边社区的“老木匠”,为人风趣,总是带着李玉林那副眼镜,穿着那件标志性的蓝色工装,手里拿着那把老掉牙的刨子,在木料堆里忙碌着。

李玉林今年78岁,是个典型的“老当益壮”。他从小就喜欢动手,对木工活有着浓厚的兴趣。退休后,他更是把全部精力都投入到木工创作中。他制作的木器不仅实用,而且美观大方,深受邻居们的喜爱。

李玉林的木工手艺是从小跟父亲学的。父亲是个木匠,从小他就跟着父亲在木匠铺里当学徒。他不仅学会了木工的基本功,还学会了如何选材、如何设计。他制作的木器,无论是家具还是摆件,都充满了艺术气息。

李玉林制作的木器,不仅实用,而且美观大方。他制作的木桌、木椅、木床,线条流畅,造型简洁,深受邻居们的喜爱。他还制作了一些小摆件,如木雕、木雕等,更是巧夺天工,令人叹为观止。

李玉林制作的木器,不仅实用,而且美观大方。他制作的木桌、木椅、木床,线条流畅,造型简洁,深受邻居们的喜爱。他还制作了一些小摆件,如木雕、木雕等,更是巧夺天章,令人叹为观止。

李玉林制作的木器,不仅实用,而且美观大方。他制作的木桌、木椅、木床,线条流畅,造型简洁,深受邻居们的喜爱。他还制作了一些小摆件,如木雕、木雕等,更是巧夺天章,令人叹为观止。



李玉林正在制作一件精美的木器。他制作的木器不仅实用,而且美观大方,深受邻居们的喜爱。

大干五十天 品质焕新颜 卓达物业召开2017“品质提升月”活动动员会

【本报讯】为全面提升卓达物业服务品质，夯实品牌根基，结合国家住建部文明创建行动，卓达物业于7月14日召开2017“品质提升月”活动动员会，各项目负责人参加了会议。会议提出“大干五十天 品质焕新颜”的口号，要求全体员工统一思想，明确目标，把提升物业服务品质的决心和信心贯穿到整个活动中。会议要求全体员工统一思想，明确目标，把提升物业服务品质的决心和信心贯穿到整个活动中。会议要求全体员工统一思想，明确目标，把提升物业服务品质的决心和信心贯穿到整个活动中。

会议项目正逐步成为新的增长点，其中居家物业服务项目的成功运行，标志着卓达物业，涉足大型公共领域的物业服务已日趋完善。卓达物业的品牌形象已深入人心。但是，我们深知项目运行过程中，不可能没有存在的问题。必须正视问题，加强管理，提升服务水平。从7月14日起，卓达物业将掀起“品质提升月”活动，全面提升物业服务品质，全面提升物业服务品质。



品质提升系列报道之一

书香园雅清苑书三期全体出动 一身汗一身水甩开膀子除杂草



【本报讯】为全面提升物业服务品质，夯实品牌根基，结合国家住建部文明创建行动，卓达物业于7月14日召开2017“品质提升月”活动动员会，各项目负责人参加了会议。会议提出“大干五十天 品质焕新颜”的口号，要求全体员工统一思想，明确目标，把提升物业服务品质的决心和信心贯穿到整个活动中。会议要求全体员工统一思想，明确目标，把提升物业服务品质的决心和信心贯穿到整个活动中。

书香园三期全体出动，为提升物业服务品质，全体员工齐心协力，挥汗如雨，清除杂草，美化环境。此次活动得到了广大业主的支持和配合，大家纷纷参与，共同营造了一个整洁、优美的居住环境。

此次活动不仅锻炼了员工的身体素质，也增强了团队的凝聚力和战斗力。通过此次活动，全体员工更加明白了提升物业服务品质的重要性，纷纷表示将以更加饱满的热情投入到今后的工作中去。

公益新闻

省文明办、河北广电在玫瑰园举办“电视一家亲 百姓大舞台”活动



【本报讯】7月13日，由河北省文明办、河北广播电视台联合举办的“电视一家亲 百姓大舞台”活动在玫瑰园社区中心成功举办。活动现场气氛热烈，观众反响热烈。此次活动旨在丰富社区居民的文化生活，搭建一个展示才艺、交流互动的平台。

温情故事

丈夫醉酒 物业送回家

【本报讯】7月13日晚，在玫瑰园社区，发生了一件暖心事。一名男子因醉酒倒在路边，情况危急。物业工作人员及时发现，立即拨打120急救电话，并将该男子安全送回家。物业工作人员表示，他们一直秉承“以人为本”的服务理念，时刻关注业主的安全和福祉。

精雕细刻 718 团餐盛宴贺卓达



【本报讯】7月14日晚，在玫瑰园社区，一场主题为“精雕细刻 718 团餐盛宴”的晚宴隆重举行。晚宴由卓达物业主办，旨在感谢广大业主的支持和信任。晚宴现场气氛温馨，菜品精美，赢得了与会嘉宾的一致好评。

此次晚宴不仅是一场美食的盛宴，更是一次情感的交流。通过此次活动，物业与业主之间的距离进一步拉近，双方的合作更加紧密。物业负责人表示，将继续秉承“品质提升”的理念，不断提升服务水平，为业主提供更加优质的物业服务。

核心提示:“卓达物业,我想对您说”征文活动,截止1月14日,已经收到数百篇优秀的征文,通过读者征文我们了解到业主对物业的点赞和批评,更多则是建议和期待。阅读者众多,本报择其优秀者刊登,与大家分享。

## 诚信铸就品牌 服务再创辉煌

文/张彦

——我对物业公司的一点建议和期待

卓达物业以其雄厚的实力、优质的服務、全方位的服務和信譽的保證,為物業服務業的成長發展中開闢了廣闊天地,發展了奮鬥的歷程,贏得了業戶和社會的廣泛認可和讚揚,作為卓達物業服務業的從業者,其誠信服務和服務質量是我們的責任,也是我們的榮譽。我們應以此為契機,不斷提高服務質量,為業主提供優質服務。

誠信是商業活動的基礎,“以人為本,企業第一”是物業服務業的基本原則,“誠信服務”是物業服務業的立身之本,也是物業服務業的靈魂。物業服務業的誠信服務,不僅是物業服務業的立身之本,也是物業服務業的靈魂。物業服務業的誠信服務,不僅是物業服務業的立身之本,也是物業服務業的靈魂。

物業服務業的誠信服務,不僅是物業服務業的立身之本,也是物業服務業的靈魂。物業服務業的誠信服務,不僅是物業服務業的立身之本,也是物業服務業的靈魂。物業服務業的誠信服務,不僅是物業服務業的立身之本,也是物業服務業的靈魂。

物業服務業的誠信服務,不僅是物業服務業的立身之本,也是物業服務業的靈魂。物業服務業的誠信服務,不僅是物業服務業的立身之本,也是物業服務業的靈魂。物業服務業的誠信服務,不僅是物業服務業的立身之本,也是物業服務業的靈魂。



物業服務業的誠信服務,不僅是物業服務業的立身之本,也是物業服務業的靈魂。物業服務業的誠信服務,不僅是物業服務業的立身之本,也是物業服務業的靈魂。物業服務業的誠信服務,不僅是物業服務業的立身之本,也是物業服務業的靈魂。

物業服務業的誠信服務,不僅是物業服務業的立身之本,也是物業服務業的靈魂。物業服務業的誠信服務,不僅是物業服務業的立身之本,也是物業服務業的靈魂。物業服務業的誠信服務,不僅是物業服務業的立身之本,也是物業服務業的靈魂。

## 我住在卓達社區最幸福

幾年前,我搬進了卓達社區,我住在卓達社區最幸福。卓達社區的設施之完善,環境之優美,服務之周到,是我在別處從未體驗過的。卓達社區的物業服務人員,更是我的好幫手,他們總是竭誠為我服務,讓我感到家一般的溫馨。

卓達社區的物業服務人員,更是我的好幫手,他們總是竭誠為我服務,讓我感到家一般的溫馨。卓達社區的物業服務人員,更是我的好幫手,他們總是竭誠為我服務,讓我感到家一般的溫馨。

卓達社區的物業服務人員,更是我的好幫手,他們總是竭誠為我服務,讓我感到家一般的溫馨。卓達社區的物業服務人員,更是我的好幫手,他們總是竭誠為我服務,讓我感到家一般的溫馨。

卓達社區的物業服務人員,更是我的好幫手,他們總是竭誠為我服務,讓我感到家一般的溫馨。卓達社區的物業服務人員,更是我的好幫手,他們總是竭誠為我服務,讓我感到家一般的溫馨。

## 科技改變生活,我們住在卓達社區有福了

四十年前,我開始使用英寸的磁帶錄音機。這是我第一次接觸到科技產品。隨著時間的推移,科技產品不斷更新換代,從磁帶到CD,再到MP3,再到智能手機,科技改變了我們的生活方式。現在,我們住在卓達社區,享受著先進的科技帶來的便利和舒適。

現在,我們住在卓達社區,享受著先進的科技帶來的便利和舒適。卓達社區的物業服務人員,更是我的好幫手,他們總是竭誠為我服務,讓我感到家一般的溫馨。

卓達社區的物業服務人員,更是我的好幫手,他們總是竭誠為我服務,讓我感到家一般的溫馨。卓達社區的物業服務人員,更是我的好幫手,他們總是竭誠為我服務,讓我感到家一般的溫馨。

## 我想對物業說

六月的夏天,天氣悶熱,我和老伴坐在家中,想起來,又想起自己的老伴。老伴也過世了,這件傷感的事情,我每每想起,心裏總是酸酸的。我想對物業說,謝謝你們的辛勤工作和無私奉獻,讓我們在卓達社區生活得如此幸福和安心。



張秀英女士