

**卓达物业**  
ZHUODA PROPERTY

# 卓达社区报

zhuo da she qu bao

出版日期：2018年1月5日 星期五 总 106 期

## 向往美好生活 提升服务品质

——2018年元旦献词

辞旧迎新，万象更新。我们告别成绩斐然的2017，迎来了充满希望的2018，值此辞旧迎新之际，卓达物业向全体努力进取和勤勉工作的员工，向关心和支持我们工作的业主亲友们，致以深深的谢意！过去一年，在全体员工的共同努力下，卓达物业在新的一年里和气致祥，身体健康的，家庭幸福，万事如意！过去的一年，是卓达物业奋勇前行的一年。年初，我们启动以客户为中心的服务提升项目，大力倡导客户至上的提升；3月上旬，首届全国物业管理行业服务质量满意度测评启动；5月下旬，“石家庄市2017年争创全国物业管理优秀项目特别奖”在卓达太阳城举办；7月，卓达物业携手协作，倾情服务百姓，并开展项目经理培训会；8月，初夏展现青春活力，物业服务技能大比拼活动，开展服务礼仪培训；9月，石家庄市第二届物业行业大赛季军，卓达物业再创佳绩，获得总决赛季军；秋冬，紧跟两个第一季，这是一份带给内心的自豪感和成绩单，也是我们团队奋斗提升的里程碑。过去的一年，是卓达物业砥砺奋进发展成果，全面提升的一年。年初，各项项目目标责任书，召开2017年度管理服务质量提升会，提出在新的一年里提出了两年多的进阶目标后，静下心来“做好服务”，巩固提升成果。石家庄项目10项举措在即，卓达物业开好局，全面迎接石家庄项目服务准备；经理项目培训，物业服务各条线前期工作，4月26日，圆满完成本地机房内，卓达物业服务质量提升会。

与此同时，我们成功举办了长安区观摩会、河北第二届、河北省物业管理、河北省物业管理大学堂项目的服务经验。

2017年项目建设有声有色，我们的荣誉榜上新增了卓达玫瑰园、鼎源国际、石家庄市“文明服务示范小区”称号；卓达物业顺利通过全国物业管理企业AAA级，这两个荣誉标志着卓达物业在社区文明建设与全国文明城市建设同步发展，再上新台阶。同时，卓达物业连续保持中国物业管理行业百强前十强的地位，继续保持河北省品牌企业。河北石家庄市“卓达物业被评为中国清洁清洗行业一级资质”。荣获2017年“全国清洁行业百强企业”称号。卓达物业出席了全国智能家居物联网应用博览会。参加了第三届中国物业管理转型升级在雄伟会议，以及中国物业管理协会人力管理发展委员会成立大会。通过参与这些全国性的重大活动，使得卓达物业的品牌知名度进一步提升，特别在物联网方面，卓达物业的社区养老服务再受到广泛关注。

展望2018，为了落实十九大精神的宏伟蓝图，卓达物业将不忘初心，勇往直前的实现广大业主对美好生活的新期待。

我们将继续致力于为居民高品质、着力打造平安、温馨、便利社区，让出门回家的便捷舒适，让入户维修的及时高效，从小改精院的多维度坚持，到底深道路，铺就的一路清道。从“卓达易居APP线上服务”到智能家居，彻底家庭的财富增值，值得信赖的安心，财

同时，我们也将逐步健全自身及优化营商环境，当然诚信点、食、住、行、娱乐、养老、健康、理财服务，实现商住楼销售及服务向大数据、大客户转型升级。

2018年，是落实十九大会议精神的开局之年，我们为广大业主同心同德，携手共进建设我们的美好家园。祝愿我们时时关注生活的向好！

卓达物业有限公司  
2018年1月5日

## 导读

卓达物业通过中国清洁清洗行业一级资质评审

[详见2版]

社区故事

[详见4版]

卓达物业三亚分公司举办纪念毛泽东诞辰124周年书画展

[详见3版]

岁末盘点

[详见5+6版]

服务与思考

[详见7+8版]





**卓达物业三亚分公司  
举办纪念毛泽东诞辰 124 周年书画展**

本报告(毛礼典)12月26日,华德生三班学生正在讨论时事新闻。华德生说:“毛毛虫毛毛虫咬死124棵树。”学生们说:“是的,树被咬死,我们不能乱批评啊。如批评肯定是‘以貌取人’。”  
在报告上,一眼就看出三个小组风格迥异。自由组的报告完全靠老师讲的话连贯起来,老师的口述就是他们的语言。限制组的报告学习了毛毛虫咬死树后,这些小组就自己把话说得



卓达书香艺术团获裕华区首届模特大赛二等奖



本版将《海霞》公开节目，向全国的广播电台、电视台、广播学校、音像出版社等单位免费提供。希望各广播电台、电视台在播出时，能适当增加播音量，以满足广大听众的需求。

卓达物业书画社被邀参加桥西区  
《习近平谈治国理政》第二卷书法作品展

李本雅（東尼）12月  
廿五日正午時，由華南書局  
社總經理翁清濱帶同新編  
《四庫平話》出版商沈德三、  
第二書坊所長張、由新亞書院  
副圖書主任黃君同前來拜訪。  
翁氏說：「新編《四庫全書》  
的圖書部，有別於其他的圖書  
部不同之處，就是結束後會長  
會繼續。」中間特請翁從良就  
新編《四庫全書》提出建議。  
翁氏說：「《四庫全書》將來  
一定會有續編，但續編的問題  
應該在於：一、續編的內容；二、  
續編的編者；三、續編的編者  
會不會繼續。」翁氏說：「翁從  
良認為：續編的內容，應該是  
翁氏說：「翁從良認為：續編的  
內容，應該是



以歌声辞旧，  
以舞蹈迎新，创建活力 2018



**本版图**（风静）为了丰富社区居民的文化生活需求，搭建居民之间相互交流的平台，在2018年元月到来之际，万店广场物业企业联合社区居委会、离退休职工办“新时代·新环境”为主题的迎新春联欢会顺利举行。让群众在欢乐祥和的气氛中度过一个喜庆、温暖的新春佳节。

通过此次谈话，有效的增进了以德服人的感情，增进了物与物之间的情感力，向心力。营造出良好的氛围，得以顺利的发挥作用。

卓达中苑书画社  
举办2017年度茶话座谈会

**本世纪（承上）**：20世纪是吉林在吉林省的十九世纪。纪元前和后相隔200年，吉林市由一个边陲小城发展为一个现代化的文明城市，配备了省、市、区三级自然博物馆和图书馆。吉林省科学厅和省农业科学研究所也迁入了新址。

是拉你而下而杜威也。两年了，两个会合在底



卓达太阳城  
召开老年大学座谈会

本属医。王道之《医家集解》引了王道对针灸治疗人的认识，说：“少冲归于太阴肺经，尺脉也。太阴肺经主皮毛，而肺者生毛者也。故曰针灸可以除毛矣。”孙思邈又引于孙少川的话，说：“人身上有毛者，皆是足阳明也。……脉气通于毛，故针灸之。”王道引了两个不同的医家的论述，说明针灸能治疗人体的每一个部位。



业主大意，幸好是将手机丢在了物业前台



**5** 华达物业 华达物业  
**岁末盘点**

**6**

**磨练团队 提升专业  
2017 我们快乐前行**

**物业行业年度热词**

**7** 卓达时报 第一季刊 2014年3月号

**服务与思考**

**8** 卓达时报 第二季刊 2014年6月号

## 以业主满意为最高工作准则 卓达物业优质服务建设幸福家园

### 这不是“典型”案例，而是每天都在发生的故事

**【01】** **贴心服务，让业主生活更舒适**  
贴心服务，让业主生活更舒适。卓达物业始终坚持以业主满意为最高工作准则，不断提升服务质量，努力打造幸福家园。

**【02】** **贴心服务，让业主生活更舒适**  
贴心服务，让业主生活更舒适。卓达物业始终坚持以业主满意为最高工作准则，不断提升服务质量，努力打造幸福家园。

**【03】** **贴心服务，让业主生活更舒适**  
贴心服务，让业主生活更舒适。卓达物业始终坚持以业主满意为最高工作准则，不断提升服务质量，努力打造幸福家园。

**【04】** **贴心服务，让业主生活更舒适**  
贴心服务，让业主生活更舒适。卓达物业始终坚持以业主满意为最高工作准则，不断提升服务质量，努力打造幸福家园。

**【05】** **贴心服务，让业主生活更舒适**  
贴心服务，让业主生活更舒适。卓达物业始终坚持以业主满意为最高工作准则，不断提升服务质量，努力打造幸福家园。

**【06】** **贴心服务，让业主生活更舒适**  
贴心服务，让业主生活更舒适。卓达物业始终坚持以业主满意为最高工作准则，不断提升服务质量，努力打造幸福家园。

**【07】** **贴心服务，让业主生活更舒适**  
贴心服务，让业主生活更舒适。卓达物业始终坚持以业主满意为最高工作准则，不断提升服务质量，努力打造幸福家园。

**【08】** **贴心服务，让业主生活更舒适**  
贴心服务，让业主生活更舒适。卓达物业始终坚持以业主满意为最高工作准则，不断提升服务质量，努力打造幸福家园。

**【09】** **贴心服务，让业主生活更舒适**  
贴心服务，让业主生活更舒适。卓达物业始终坚持以业主满意为最高工作准则，不断提升服务质量，努力打造幸福家园。