

## 杨卓舒语录：

一个楼盘如果没有一个好的物业去管理，就是一个垃圾厂；业主要持久的高品质服务，就必须提供与服务品质相适应的费用；楼盘的保值增值离不开物业服务，物业必须导入大健康、养老、安全食品、互联网+，必须走现代化的服务模式。

( 详见2版 )

石家庄市检察院来信  
表扬卓达物业

( 详见2版 )

孩子去哪儿了？

( 详见3版 )

服务热线：400-678-3311  
投稿邮箱：  
wuyebianjibu@126.com  
QQ群：113979840



卓达集团官方微信 卓达物业官方微信

## 《卓达社区报》改版启示

广大读者朋友：

《卓达社区报》从2014年7月11日出版发行，已经走过两年多的时间，卓达物业与《燕赵晚报》进行了愉快的合作，社区报受到广大业主和社会各界朋友的广泛关注和好评，她已经成为家喻户晓的一个媒体。因卓达物业与《燕赵晚报》的合同到期，双方不再续签。应广大读者的强烈要求《卓达社区报》将独立进行出版发行，自本期开始，《卓达社区报》将进行改版，由原来的8个版，改为4个版，面向卓达物业员工和部分业主限量发行。

改版后的社区报，将以短小精悍，精雕细刻的文风，续写卓达物业的辉煌。欢迎广大读者继续关注社区报，继续为社区报添砖加瓦，让社区报在社区文化建设中继续发挥引领作用，更好的为业主服务，弘扬正能量，实现品牌宣传推广。

卓达物业服务股份有限公司

2017年3月17日



**编者按:** 2017年2月23日,卓达集团总裁杨卓舒对卓达物业管理人的一番讲话,非常令人振奋,更令人深思。讲话中,他不仅再次强调了物业服务对于人们生活安康、社会秩序稳定的重要性,而且结合卓达物业自身的服务,对行业的发展现状和未来提出了自己独到的见解。小编在此为大家从中摘录了部分内容,一同与行业同仁分享、交流。

# 物业管理要追求现代化

文|杨卓舒

## 物业服务真正的价值几人懂

物业是做什么的?如果房子建得再好,没有物业,房子就是“垃圾厂”,房子就没有任何价值。作为服务业的一个重要组成部分,物业是一种新生产力,物业人千辛万苦、不舍昼夜地为客户提供服务,其实提供的是一种特殊的产品,这种产品叫“服务”。一个国家、一个社会、一个城市出产各种各样的产品,但这些产品中最高端的是“服务”。在任何一个国家、经济体、城市,“服务”这一产品占的比重越大,人们幸福指数越高,所有的物质条件发挥的作用越大,这个城市的经济活力也就越强。

没有物业,整个社会就会瘫痪、崩溃。社会崩溃意味着什么?意味着一切社会生活都将陷入巨大的混乱,一切都将停止。比如,如果物业行业里少了秩序维护员,整个社区秩序将不堪设想。下班后,所有的人都将回到家里,即都将回到社区,所以社区才是社会最大、最重要的组成部分,没有人能游离于社区以外。社区稳定,正常运转靠什么?很大一部分,靠的就是良好的物业服务。

## 还高品质服务一个公道

物业管理行业虽然已经有了30多年的发展历史,卓达物业也已经走过了20多个春秋。但我认为物业管理行业才刚刚起步,之所以这么说,其中最主要的原因是物业人员的收入和劳动付出相差甚远,比例极不协调。

卓达物业从自身做起,想要改变一种境遇,不能够让客户享受高端优质的服务却拘着低廉的价格,因为这是有失公平的。有些业主们舍得花更多的钱进行其他方面的消费,但是住在100多平方米房子里,对于1个月涨75元的物业费,却久久不能接受。与此同时,还要求物业公司秩序维护员不能大于55岁,必须训练有素、年轻力壮,24小时以内任何时候他们都有要求,物业和保安必须在两三分钟内赶到。比如家里的门打不开、钥匙丢失、孩子被困在屋内等日常琐事,没有不给物业打电话的,物业人没有不到场的,并且到场都得全力以赴。但是这样持久下去不仅是卓达的物业,甚至全国所有的物业服务企业都将难

以为继,阻碍行业成长的步伐。

## 人无我有 人有我优

不少非常好的物业服务企业,有很多值得同行学习的地方,但是在养老、大健康、把农业导入社区、把安全食品导入社区等这些方面,卓达虽然刚起步,却拥有许多独特的自身优势,并且还在作进一步提升。此外,卓达物业还有许多有别于其他物业服务企业的优势,如:我们独一无二的——持证上岗,以及让安全食品走进社区,都是卓达物业的重要组成部分。如何在社区里实现专属体系的特供?卓达物业在新规划的城市当中,把大健康、养老、安全食品、大食堂(公共食堂),都要考虑进去,要拿太阳城做典型、做样板,可供参观,可供复制。

## 好的服务 是个千辛万苦积累的过程

有人说“这个世界上最难干的就是伺候人”,物业服务虽然不是伺候人,但服务难度也非常大。在卓达创办之初,比较艰难,公司着急卖房子,对任何一个客户我都参与接待、陪同,那时候我既是售楼员也是物业服务人员。忙到后半夜2点多钟往回走的路上,我还时常给经理、总经理打电话安排工作,道路上看到一口痰我要把它擦干净,有一个纸片、烟头我都要猫腰捡起来,这么多年才形成了卓达物业今天这样的格局,这是一个千辛万苦积累的过程。

## 文以教化 形成良好社会风尚

什么叫文化?通过文教而化之,让人家养成习惯,不能纵容住户不守规矩,对不让养狗非禁(这里是指不适合条件的狗),电梯里不允许抽烟非抽,不能随便扔垃圾非扔,一定要加以管理和约束。我们提供服务的过程就是给住户树立良好风气的过程,应该形成从卓达社区走出去,甚至到国外去都形成“知廉耻、讲文明、不随地大小便、不随地乱吐、吃饭不乱扔、不乱磕、不乱画……”的良好社会风尚。这就是文化,文化就得包括教化,教化包括一定程度的“强制”和更多方面的积极引导。



杨卓舒,卓达集团董事长兼总裁、中华文化促进会副主席、国家文化产业人才培训基地主任、河北省慈善总会副会长。1952年出生于黑龙江省肇东市。1993年,创办河北卓达房地产集团有限公司。在哲学、经济学、史学等领域有独到见解,著述有《中国市场经济大辞典》、《中国房地概论》等。曾三次获“中华慈善奖”;两次当选“中国十大慈善家”。

## 维护员工权益 向现代化服务企业转型

还有非常重要的一点,物业服务企业一定要保护全体物业人员的积极性,要给大家以尊严,物业服务企业的领导要挺身而出维护员工的利益,必须得通过提高效率来提升收益,而不是廉价地剥夺员工的劳动成果,服务归服务,收费归收费。

另外,物业服务企业还要追求现代化,“互联网+”不是一句空话,要大量使用电子信息产品。凡是能够有效提高工作质量,减轻劳动压力,代表着未来趋势的,都要统一做一个规划,该投资的要投资,绝不因为省小钱误了大事。

卓达物业一直是我本人和卓达集团引以为荣的一个产业,在卓达这个品牌上,卓达物业是不可分割的,永远是一个非常重要的组成部分。

本文系作者在卓达物业年会上的讲话,内容有删减,题目为编者所加。原文发表于卓达物业微信公众号(zhuodawuye)

# 卓达物业开展绿色装配式建筑与养老服务业务培训会



**本报讯** (李满、张苗苗) 卓达绿色装配式建筑和卓达养老是卓达集团最具特色的两大产业。卓达绿色装配式建筑在全球技术领先、独一无二,已经在大量工程实践中投入使用。卓达养老作为国内养老行业中的领军企业之一,多年来一直以更好的服务老年朋友为企业前进的最大动力,为选择卓达养老模式的老年朋友打造最为舒适的养老环境,全心全意让更多的中国老年朋友享受更加幸福的金色晚年。

为了提升全员对卓达产业的认知能力,3月4日上午,卓达物业在太阳城三楼会议室开展了卓达绿色装配式建筑及养老服务培训会。各物业处经理及骨干员工共计300余人参加

了此次培训会。

此次培训内容分为两部分。第一部分由卓达绿色装配式建筑集团管控服务部经理纪迎峰对卓达新材的发展、优势及特性、各国装配式建筑发展现状及趋势、国内装配式建筑体系、工程案例等方面进行讲解,内容全面且通俗易懂。

第二部分由卓达颐家养老总公司培训部经理张爱伟对老年人护理基本概述进行讲解,主要对老年人的身体特征及日常服务典型案例进行讲解,同时呼吁所有人员在工作生活中能关注和尊重老年朋友,用一颗感恩的心服务他们。家政部市场经理杨康对卓达家政及服务产品进行了详细的介绍,用更多优惠的家政产品服务业主。

通过此次培训,使物业员工熟知和掌握卓达集团其他产业领域产品及业务知识,为更好地为业主提供“一站式”精细化服务打下基础。

## 相关链接:

**卓达绿色装配式建筑:** 创建于2006年,主要业务有低碳节能环保新型材料以及绿色模块化集成房屋的研发、生产、销售、安装技术及服务。卓达新材集团拥有山东蓝岛新型建材科技股份有限公司、卓达新材(哈尔滨)科技有限公司、卓达新材(潍坊)科技有限公司、卓达新材(俄罗斯)有限公司、卓达新材(石家庄)科技有限公司、卓达新材(京南)科技有限公司、卓达新材中央研究院等十几家分支机构;拥有30多项国家专利技术,产品先后获得中国、俄罗斯、法国

等国家权威机构的检测认证。先后获得“帕拉丁国际发明金奖”、“2010年度最佳建筑节能部品供应商”、“2011节能中国十大高科技应用奖”、“中国建筑节能贡献奖”等荣誉。顺应世界住宅产业化浪潮,特别是中国绿色环保建筑、绿色城镇化建设的大趋势,卓达新材集团未来5年,会形成15亿建筑平米规模,产业工人300万以上、产销过万亿的规模,成为中国第一、世界第一的新材料及其应用的全球化现代化的高科技企业集团。2014年卓达新材集团将在上海、北京、青岛设立总部基地。

**卓达养老:** 早在2007年,卓达物业就开始创建全龄化社区养老服务体系,并进行了多年探索,先后成立了社区养老服务中心,创建了老年大学,开办了书画、摄影、音乐、舞蹈、手工等多种课程;之后又成立了卓达老年合唱团,卓达太极拳协会等近百项社团组织。这些活动场所和组织在物业服务的引领下,成为社区的亮丽风景。紧接着,卓达物业成立了专门的养老研究机构,先后到美国、日本、台湾等地学习考察,并最终携手台湾、日本等机构联合打造独特的“卓达养老”模式。尤其是卓达物业在国内率先提出“六位一体”的养老模式,为社区业主带来了实实在在的关爱服务,得到广大业主的好评,受到了国家有关部委、地方政府,及社会各界的广泛关注。卓达物业先后接待了来自全国上千人次的参观交流;中物协历任会长都非常肯定和支持卓达物业的社区养老实践。而今卓达物业的养老服务格局,已经遍布全国数十个省市,并以其独特的卓达养老服务模式,成为行业关注的热点。

# 平凡的岗位平凡的人 坚守平凡 让简单的事情“出彩”

**核心提示:**有人仰望星空,胸怀大志;有人脚踏实地,甘愿平凡。其实生活中看似简单和平凡的事情,都很需要毅力和坚持的,有很多人是很难做到的,所以能把这样的事情做好,当然是不简单的。就好比雷锋的螺丝钉精神,很多细小的事情,往往能折射出一个人美好的个性和精彩的人生!

物业人每天面对的都是那些琐碎平凡的事情,而这些事情,关系到的是一个社区的安宁和清洁,关系到千家万户,他们所做的点点滴滴足以让那些高富帅们,让那些网红和明星感到汗颜,让他们感觉到:“离开物业真的不行!”

## 飞机场物业处除雪不停航 保障飞机正常起降

**本报讯** (李习良) 2月21日,石家庄国际机场迎来了一场降雪,从中午开始至夜间22:00持续达10多个小时,降雪厚度达到3厘米以上。机坪上厚厚的积雪把停机坪的黄线全部覆盖,需要降落的飞机无法安全降落,机场停留着20多架飞机,因降雪天气不能按时出行。

为保障飞机场每架航班的正常运行起降安全,一场紧张的除雪“战斗”全面展开。16:00,项目经理李习良积极应对这场降雪,有组织、有计划地安排了员工进行机坪除雪作业,给每位员工分配5个机位,时刻坚守,只要黄线上有雪就及时清扫,保证黄色滑行线上不能有积雪覆盖。

大型吹雪车和推雪机在跑道、滑行道上来回穿梭,我们的员工,在凛冽的寒风里坚持在清雪的第一线,他们的衣服被落在身上的雪花淋湿了,他们的鞋子被融化的雪水浸透了,但都毫无怨言,为了尽快完成机坪上的积雪清除工作,他们不停不歇,经过8个多小时的齐声奋战终于在凌晨00:30前完成了这次除雪任务,保障了22日早上航班的正常起降。



## 暖气外网管道跑水 绿化工人来救援

**本报讯** (安苑物业处 孟盼) 2017年的大雪来的很晚,但异常寒冷,鹅毛大雪下了整整一天。2月22日,和其他物业处一样,安苑物业处员工早早到岗集合进行扫雪,大家干的热火朝天时,发现C区因暖气外网管道破裂,主路上满满全是管道流出的热水,冒着热气。经理连忙带领整个维修班进行抢修,请来挖掘机寻找漏水点,经过数小时,大家加班加点,掘地5米多深,查找原因是管道老化。但纵深的暖气外网管道,具体的漏水点只能去猜测,地下5米多深,没人能够准确判断管道的具体漏水点。

漏水原因找到了,5米多深的大坑里,而且管道漏水导致周围土质松软,稍有不慎,甚至会将自己吞进土里。由于当时情况紧急电焊工一时无法赶到,绿化工崔树忠自告奋勇,说他会焊接。拿起电焊精准有效的堵住漏水点。大家终于松下口气,喜笑颜开。

## 孩子去哪了? 急坏一家人, 原来如此!

**本报讯** (李亚超) 2月16日下午4点左右右太阳城64-1业主急急忙忙来物业处找房管员张伟帮忙查看监控,寻找自家小孙女,但在监控里并没有发现小孙女的身影。员工翟会革紧急联系秩序门岗人员严格把控人员及车辆出入;房管员负责64-1附近业主家中寻访;维修师傅对园区内管井、配电箱等巡查;秩序员对车辆进行排查,大家分工合作,快速行动了起来。

但经过半个多小时的寻找并未找到,业主担心孩子被人拐带,匆忙报警并联系孩子在外地工作的父母。

下午17:00左右警察来到业主家里,经过现场勘查发现小孩的衣物、玩具并没有丢失,经过询问后排除被拐带的可能性。寻找范围便又回到了园区内部,得知消息的业主也纷纷加入,留部分人员在家中陪伴孩子奶奶,其余人员继续寻找。由于小孩年龄较小个子也小,大伙都是步行,不停询问、查找,扒开绿植、钻进死角去找,业主还去住家中装有摄像头的住户家中查看录像,希望能够找到线索。

两个多小时的寻找,时间越来越久,老人的担心也就越来越多。18:30左右,在家中寻找到孩子的消息传来,老人当时连爬上楼梯的力气都没有了。奶奶抱着孩子失声痛哭,陪着一起寻找的工作人员都有些动容。

原来是孩子跟爷爷玩惯了捉迷藏的游戏躲在家的柜子里睡着了。万幸孩子没事。远在外地正往家赶的父亲在接到消息后也放心下来。

孩子终于找到,老人感谢物业人员对此事的帮助特意送来一面锦旗“贴心服务,一心为民”。

## 太原万达社区妥善处置火情快速有序

**本报讯** (天玺物业处 新鹤) 2月8日下午6点30分左右,太原万达天玺物业处服务前台接到11号楼烟感报警器报警,同时有业主发现火情。随后物业处中控室立即启动火灾应急预案,通知西门岗陈永亮和南门岗张瑞军。秩序队员携带灭火器第一时间到达现场了。

而与此同时,给物业反映火情的业主也拨打了119报警。公安消防车随即到达小区,北门秩序队员积极配合、引导消防车辆,消防车辆第一时间赶往火情现场。巡逻岗维持现场

秩序,疏散围观人群,指挥消防车辆。原来是11-3-802业主在自家房屋内燃烧物品,出现较大烟雾,引发烟感报警器报警,虚惊一场。秩序队员在配合公安消防部门做好登记备案后,又引导车辆及时撤离并安抚围观业主主动撤离现场。火情解除。

通过这次火情处理,物业处秩序部二中队迅速反映,按照突发事件流程处理,验证了秩序队员在应对突发事件的处理能力,同时得到了公安消防部门和广大业主的好评和赞誉。



### 公司新闻

## 河北敬业集团公司 到访卓达物业



**本报讯** (王建红 张晓亚) 2017年2月24日上午,河北敬业集团的领导到访了卓达物业,参观了卓达太阳城,卓达物业常务副总经理李孔会陪同参观了希望之洲设备间,对设备的标识、标牌、环境卫生以及现场设备的配备,给予了高度的评价,并对卓达的热情接待表示感谢。

## 卓达书香园召开 老年大学春季开学典礼



**本报讯** (邱海霞) 春回大地,万物复苏。在这春光明媚的日子里,卓达书香园老年大学春季开课了。2月28日,在活动中心举办了一场书香园物业老年大学开学典礼。老年大学的老师后各班学员欢聚一堂,共同探讨新学期的课程安排。

书香园物业社区文化部部长徐立民为新学员,讲述了卓达老年大学由当初组建到现在的发展历程,以及卓达集团、卓达物业对老年大学的重视和支持,希望老年朋友们在这里安心学习,自得其乐,并学有所成。

老师代表讲出了自己当初进老年大学当老师的初衷,分享了在教学过程中的一些收获与感动,与老年朋友们在一起,同学同乐,互帮互助,共同进步。

最后由学员代表讲话,大家畅所欲言,各抒己见,提出了一些好的意见和建议。他们认为参加老年大学以后最重要的就是找到了自己退休后的乐趣,精神上有了寄托,心情舒畅了,精神面貌焕然一新。

书香园老年大学开办的课程有:书法、美术、舞蹈、葫芦丝、太极拳、电子琴、二胡班、摄影班。有此爱好的老年朋友们欢迎踊跃报名!

## 卓达物业受到 石家庄人民检察院表彰

都说新年新气象,鸡年有惊喜,这不,卓达物业近日迎来了开年第一次表彰,请看石家庄市人民检察院寄来的表扬信。

**卓达物业服务股份有限公司:**  
昨日石家庄初降“春雪”,银装素裹的石家庄呈现出了不一样的韵味与美丽,但大雪也给人们的出行带来了不便。

早晨,当市院干警陆续走进单位时,物业部门早已全员到岗,利用上班前的时间,冒着严寒,拿起铁锹和扫把清扫院内及临街道路积雪,确保了单位和周边道路畅通,为大家创造了干净整洁的办公环境。

自承接石家庄市人民检察院物业服务以来,卓达物业以认真负责的态度完成了市院交办的各项任务。在市院办公用品调整期间,积极协助计财处完成房屋面积、办公用品登记工作;在市院施工改造期间,全力配合施工方,确保各项设施正常运行;并时常利用周六、日、节假日对大型设备进行检修,保障职工办公环境。

在院领导的亲切关怀下,卓达物业秉持“追求卓越 德达天下”的服务理念,以雷厉风行的工作作风,在我院后勤保障工作中充分发挥了“好管家”的作用!

石家庄市人民检察院  
2017年2月22日

## 魅力女人节, 相约三月最美的你

艳丽鲜花开是你的象征, 缤纷香葩绽放是你的缩影, 彩衣霓裳装扮是你的外表, 热情温馨馨美是你的心灵。

爱美之心, 人皆有之。美是一个深度、厚度、宽度、高度的统一, 就女性而言, 我们在人生历程中怎么使自己越来越美呢? 魅力女人节, 在卓达物业, 相约三月最美的你。

### 卓达太阳城 阳春三月, 舞动你的美

阳春三月, 人面桃花相映红, 为庆祝一年一度的“三八”女人节, 卓达太阳城物业处于3月7日下午在阳光国际广场举办了形式多样文艺汇演, 为女同胞度过一个欢乐、健康的“三八”节添彩。

(王建红)

### 万达住宅 三八女神联谊会

卓达物业万达住宅物业处在园区举行“三八女神联谊会”活动。活动项目包括单人夹乒乓球, 单人运气球, 双人模仿猜谜语活动, 业主积极参与, 情绪高涨。活动现场还为参与者准备了很多奖品。

大家行动快速, 力争分秒, 都在极力为自己争取最多的乒乓球和气球。猜谜语环节也是颇为有趣, 动作模仿形象而生动。

(巩静)

### 卓达书香园 文艺汇演

流光溢彩半天, 美丽和谐在宁安, 春风细雨舞凤凰。卓达书香艺术团举办三八文艺汇演。

(高势雄)

### 安苑社区 趣味拓展训练

“妇女节”来临之际, 安苑物业处组织全体员工进行了一场趣味拓展训练活动, 体验一种在工作里体会不到的畅快。不仅使员工感受到工作中劳逸结合的快乐, 锻炼了身体, 还能增强团队凝聚力。拓展训练中的趣味活动包括抢凳子、搭桥过河、合力运球、套圈等小游戏。

(高盼)

### 国富花园 关爱女性, 快乐三八

阳春三月, 桃花盛开, 在这个阳光明媚的日子里, 为推动小区的精神文明建设, 丰富业主们的业余文化生活, 让全体女性员工度过一个和谐温

馨、轻松快乐的“三八”女人节, 国富花园物业处邀请到了西三庄乡歌舞队在小区广场举办了“关爱女性, 快乐三八”文艺汇演活动。

(苏研慧)

### 万达写字楼 寻找最春表情

三月八日这一天, 卓达物业万达写字楼物业处为客户们准备了丰富的节日礼品, 由客服人员入户拜访送礼并开展“最春表情”活动, 客户们对活动表示非常满意: “你们卓达物业真贴心, 这个节日还惦记着我们”。

(刘茂春)

### 卓达书香园 开展“魅力女性”讲座

为有效地提高女性员工及业主朋友的外在形象和综合素质, 卓达书香园物业处开展了“魅力女性”系列讲座活动。

(王金联)

### 卓达玫瑰园 举办三八饺子宴

玫瑰园物业处为庆祝妇女节, 张永芹经理个人出资为物业处所有的女士及家属举办包饺子谈心活动, 祥和的氛围给大家带来了无限的欢乐。

(梁子灵)



### 系得住乡愁的“龙抬头”

才出了正月门, 惬居乡村的人们仿佛对淡薄走远的年味意犹未尽。在二月二这天重又操持起手里的活计, 里里外外热闹一番。“二月二, 龙抬头。打瓦杂, 敲梁头, 撒灰囤, 剃龙头, 炒黄豆迎新丰收。”这首广为流传的民谣, 通常在人们很小的时候就会说唱了, 从中也可以一窥有关二月的民间习俗。

天刚放亮, 贪睡的小孩子们就被大人叫醒了, 坐起来揉搓眼睛, 便拿过床边的木棍, 边敲床帮边念: “二月二, 龙抬头, 咱送香大娘(臭虫)下南乡。”拿起大人递过的铁锅, 边敲边念: “二月二, 敲锅铁, 蝎子蚊子一齐灭。”; 然后是面盆, 边敲边念: “二月二, 敲瓢磕, 十窝老鼠九窝瞎。”穿衣起床, 到墙根的杂物堆里随手捡起两个破碎的旧瓦片, 边敲边念: “二月二, 敲瓦杂, 蝎子蜘蛛无处爬。二月二, 瓦杂响, 长虫老鼠死光光。二月二, 砸墙根, 毒物害虫死一堆。”唱完三遍, 猛地将手里的瓦杂砸向墙根, 这个祈求小孩儿不受害虫侵犯的仪式就完成了。清脆的童声伴着韵律整齐的瓦片声, 乡村早晨的序幕就此拉开。

小孩儿念念有词的时候, 大人们也没闲着。家里的男主人, 把早已准备好的锄头拿出来, 在屋顶的横梁上敲几下, 并随口念叨: “二月二, 敲梁头, 金子银子往下流。”然后, 把灶底的灰土清理出来, 用簸箕端到庭院里, 手持铁锹铲满灰土, 以铁锹为半径, 转动身子, 让灰土自然散落, 画成大大小小的圆圈。在每个画好的“粮囤”中心, 分别搁上麦子、玉米等不同的粮食, 用灰土埋上, 有讲究的人家还会依次画上横短竖长的梯子。这就应了“二月二, 龙抬头, 大囤满来小囤流。吃穿不愁, 喜上心头。”的农谚, 祈求来年的粮食大丰收。

女主人也已经在厨房里张罗起来, 蒸花卷, 炒黄豆, 炸花生, 围着锅台忙个不停。花卷, 这种拳头大小的发面面食, 在二月二可谓老少皆宜, 且寓意喜庆, 童谣里念: “男人吃了花卷子, 下地刨出金锭子; 媳妇吃了花卷子, 回家生个胖小子; 老人吃了花卷子, 七老八十多孝子; 小孩吃了花卷子, 金童玉女赛仙子。”相比之下, 炒黄豆就不太适合老人和小孩儿食用了, 一则老人们的牙口不太好, 另外豆粒吃多了也不好消化。与家家户户“噼里啪啦”的炒豆子声, 相映成趣的是街头巷尾的爆米花声, 每开一炉, 浓郁的爆米花香弥漫整个乡村, 直馋的孩子们的口水出来。

除此之外, 二月初二的习俗还有很多, 最赚人眼球的当属民间舞龙。锣鼓声中, 舞龙队的壮小伙, 把用竹子和绸布扎好的“龙”, 舞得活灵活现, 神气十足。围观的群众立在街道两旁绽开笑脸, 年轻的挽着年长的, 小孩儿干脆爬在了大人的脖子上, 眼睛大大地瞪着, 喊他几声都听不见。

随着时代变迁, 人们的生活方式正在发生着质的变化, 许多民间习俗已经被遗忘在商业洪流之中, 然而不管如何改变, 人们祈求幸福平安的愿望是永恒不变的, 并充实着远方游子内心深处的乡愁。

(刘学正)



## 雷锋日, 卓达物业在行动

为不断提升社区居民的道德素质和文明程度, 弘扬助人为乐、无私奉献的雷锋精神, 近日卓达物业在多个社区开展了“弘扬雷锋精神, 构建和谐社区”活动。

### 卓达太阳城

一曲“学习雷锋好榜样”拉开了此次活动的序幕, 大家寻着歌声不约而同的来到活动现场。活动现场, 志愿者们各自发挥特长, 为社区居民免费进行修理自行车、缝补衣物、测量血糖、血压等服务, 志愿者们还对老年朋友有关糖尿病及老年科方面的咨询进行了详细的讲解。

大家都忙得不亦乐乎, 能尽自己的微薄之力为大家服务心里都感觉暖暖的。还有很多叔叔阿姨到活动现场捐赠衣物, 希望能帮助那些需要帮助的人。

(王建红)



### 卓达星辰花园

卓达星辰花园物业处联合石家庄一中东校区开展学雷锋志愿者行动, 在园区内捡拾垃圾, 上门为老年朋友打扫卫生。

(魏艳峰)



### 卓达花园

2017年3月5号是“学雷锋”第54个活动日。卓达花园物业服务处的志愿者们为弘扬雷锋精神, 3月4号的上午9点, 在卓东小广场举办“学雷锋”活动, 为小区业主、住户居民做好人好事。

(蔡雅丽)



### 万达物业处

为进一步推动万达社区“学雷锋”活动深入开展, 物业处和社区居委会联合残疾人志愿服务队于3月5日组织开展“传承雷锋精神, 传递志愿服务”的主题活动, 残疾人志愿服务队进社区给业主免费维修家电、修锁、配钥匙、擦鞋等志愿服务。

(巩静)

